



## FAQ

### Staat van Zeeland 2017

#### Wat is de uiterste inzenddatum?

25 juni 2017 (staat niet in de brief, wel op de rappelkaart)

#### Wat is de invultijd?

De vragenlijst duurt ongeveer 20 minuten. We raden u aan de vragenlijst in één keer in te vullen.

#### Wij hebben twee of meer vragenlijsten ontvangen, klopt dat?

Dat klopt. Binnen één huishouden kunnen meerdere mensen voor het onderzoek geselecteerd zijn.

#### Ik heb zelf geen vragenlijst ontvangen, maar mijn huisgenoot wel. Mag ik die in zijn/haar plaats invullen?

Nee, dit is niet de bedoeling. De uitnodiging om deel te nemen aan het onderzoek is persoonlijk.

#### Ik woon in.....wat moet ik aankruisen bij vraag 1?

Als de wijk of het dorp niet letterlijk in de antwoordenlijst staat, kan I&O:

- a. zelf de wijk- en buurtindeling (2016) van het CBS raadplegen
- b. de respondent laten terugbellen door ZB

#### Waarom krijg ik zo veel enquêtes?

Helaas kunnen wij dit niet voorkomen. U valt per toeval in de steekproef. Meedoen is niet verplicht, maar stellen wij wel zeer op prijs.

Gelijktijdig met of net voor het onderzoek Staat van Zeeland:

- Jeugdmonitor Zeeland: Ouders Jonge Kinderen
- Onderzoek cliëntervaring Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)
- Onderzoek cliëntervaring jeugdhulp: Jongeren (12 jr. e.o.) en Ouders (t/m 11 jr.)
- Waar staat je gemeente?: Burger- en ondernemerspeiling (gemeente Veere)
- LEMON onderzoek (gemeente Vlissingen)

#### Ik woon nog maar net in Zeeland, kan ik wel meedoen?

Het maakt niet uit waar of hoe lang u in Zeeland woont. U kunt gewoon meedoen.

#### Sommige vragen vind ik moeilijk of kan/wil ik niet beantwoorden, wat nu?

De vragen die u niet kunt of wilt beantwoorden, mag u overslaan. Probeer u wel zoveel mogelijk vragen te beantwoorden.

#### De ontvanger van de vragenlijst kan de vragenlijst niet invullen (dement of anderszins), wat nu?

Als de geadresseerde niet in staat is de vragenlijst in te vullen, kunt u de vragenlijst als niet verzonden beschouwen. Meedoen is namelijk niet verplicht. Het is niet de bedoeling dat iemand anders in zijn/haar plaats de vragenlijst invult.

#### Ik ben de vragenlijst kwijt, kunt u een nieuwe opsturen?

Nee, helaas is dit niet mogelijk. Als u wel beschikt over uw inloggegevens, kunt u via internet deelnemen.

#### Ik ben de envelop kwijt, kunt u een nieuwe opsturen?

Als u geen envelop meer heeft kunt u de vragenlijst zelf in een envelop doen en naar het onderstaande antwoordnummer sturen. Een postzegel is dan niet nodig.

Antwoordnummer 1104

7500 VB Enschede

#### Ik heb geen internet?

Dan kunt u de papieren vragenlijst invullen. Heeft u deze niet meer? Helaas kunnen wij geen nieuwe vragenlijst opsturen.

#### Hoe kan ik meedoen voor de loting (VVV-bon van €50)?

U kunt alleen kans maken op een prijs als u een e-mailadres aan ons doorgeeft. Als u zelf geen e-mailadres heeft, mag u ook het e-mailadres van een familielid of vriend doorgeven.

#### Wanneer/hoe hoor ik of ik iets heb gewonnen?

De prijswinnaars krijgen in juli bericht via de e-mail. Als u niets van ons hoort, heeft u ook niets gewonnen.

#### Ik heb een herinnering gehad, maar ik heb de vragenlijst al ingevuld?

Dit kan gebeuren als de verzending van de herinnering en uw deelname elkaar hebben gekruist. In dat geval kunt u de herinnering als niet verzonden beschouwen.

#### Wat gebeurt er met mijn antwoorden?

Uw antwoorden worden gebruikt door de Provincie Zeeland en uw gemeente om waar nodig en gewenst uw leefomgeving te verbeteren.

#### Blijf ik anoniem?

Ja, uw antwoorden worden anoniem verwerkt. Uw adresgegevens worden na de verzending vernietigd.

#### Waar kan ik meer informatie vinden over het onderzoek?

[www.staatvanzeeland.nl](http://www.staatvanzeeland.nl)

[www.dezb.nl/planbureau](http://www.dezb.nl/planbureau)

[www.dezb.nl/staatvanzeeland](http://www.dezb.nl/staatvanzeeland)