

Vraag	Antwoord
Gaat straks een dienstreis voor een privé reis of is dat niet te bepalen?	Nee er zit geen onderscheid tussen een privé en dienst rit. Wie het eerst reserveert heeft de auto.
Mag de deelauto buiten Zeeland gebruikt worden?	Je mag de deelauto in heel West-Europa gebruiken.
Ook om naar België te rijden?	Ja! Je moet hem wel altijd weer terug zetten op dezelfde locatie, je mag hem niet in België achterlaten
Wat is het %-age aanvragen die niet gehonoreerd worden. Hoe vaak vis je achter het net?	Om verzekerd te zijn van een voertuig kun je het beste tijdig reserveren. Het aantal voertuigen is afgestemd op het gebruik. Mochten er veel meer deelnemers meedoen worden er extra auto's neergezet.
Ik wil lid worden vanuit mijn werk(ZMf)en privé. Moet ik dan twee keer lid worden?	Nee je hoeft je niet 2 keer aan te melden! Je kunt bij ons doorgeven dat je ook privé wilt rijden en dan activeren we dat voor je.
Daar is nog geen €50,00 parkeertarief bij gerekend toch?	de deelauto gebruiker hoeft geen parkeergeld te betalen op de deelauto plek. In de auto zit een parkeervergunning voor de vaste standplaats. Als je tijdens de rit ergens anders parkeert moet je wel parkeergeld betalen.
Hoe gaat dit met WW ritten. Kan ik de auto bij mijn werk achterlaten voor een ander gebruik? En 's-avonds weer tegug?	Woonwerk ritten kan ook. De auto kan je bij je werk achterlaten mits dit een vaste locatie is van de deelauto.
bij die abonnementen: zijn het aantal genoemde keren die in de table werden genoemd per WEEK of per MAAND?	er staan dagen bij genoemd, die zijn inderdaad per maand. Met 2 dagen bedoelen we 48 uur rijden. Die kun je natuurlijk verspreiden over de maand.
Gaat straks een dienstreis voor een privé reis of is dat niet te bepalen?	Nee er zit geen onderscheid tussen een privé en dienst rit. Wie het eerst reserveert heeft de auto.
Kun je credits meenemen naar de volgende maand als je ze niet opmaakt. Wat is het tarief als je over de maandelijkse credits zit?	de credits worden per maand afgerekend. Wanneer deze op zijn betaal je 2,50 euro per credit, het reguliere tarief.
Wie is verantwoordelijk voor het opladen van de auto?	de auto haal je bij de start van de rit van de laadpaal af. Als je klaar bent met je rit sluit je de auto altijd weer terug aan de paal. Zo is die opgeladen voor de volgende gebruiker. Als je ver moet rijden kun je tussentijds opladen bij alle openbare laadpunten met de laadpas die in de auto ligt.
hoeveel personen in de deel auto's, 4 of 5	er zitten 5 gordels in
Worden kosten zakelijk reizen via werkgever betaald of moet je dat declareren?	als jouw bedrijf een zakelijk abonnement heeft kun je via daar aanmelden en rijdt je op het abonnement. Je hoeft dus niks te declareren.
Hoe ga je vanuit huis/werk naar de lokatie van de deelauto? met je eigen auto?	Het is natuurlijk het handigste als de deelauto bij je in de buurt staat voor privé gebruik. Het is voor zakelijk gebruik bijvoorbeeld handig als je wilt fietsen naar werk en overdag met de

	elektrische deelauto voor een zakelijke afspraak weg kan.
Moet je 4G hebben om de app te gebruiken? Kan het ook zonder internet abonnement (internet allen via wifi)?	er is inderdaad een telefoonverbinding met internet nodig. 4g is niet noodzakelijk.
wat als je op het laatste moment toch annuleert?	De deelauto kan kosteloos geannuleerd worden tot 1 uur van te voren. Na het uur worden de credits (tijd) in rekening gebracht
Hoe lang mag je de auto meenemen? Stel je wilt vijf dagen weg...	Je mag de auto zo lang meenemen als je wil!
wat gebeurt er wanneer je de deelauto onverwacht lange gebruik. Bv in een ongewone en lange file?	Als dit voorkomt, graag contact opnemen met de 24/7 helpdesk. Zij kunnen de volgende gebruiker informeren en eventueel een ander voertuig aanbieden.
Wanneer kunnen we de MaaS app in Zeeland verwachten?	rond de zomer gaan de MaaS apps live en is de trein en de bus daarin vindbaar, we werken er nu hard aan om ook de deelauto's, de deelfietsen en de WSF beschikbaar te hebben in de apps
Zin er grotere autos'dan de e-208, bv een Nissan Leaf?	Ja die zijn er ook, op het E-Mobility Park in Vlissingen staat ook een Nissan Leaf en een Opel Ampera-E
Moet je altijd lid zijn of is dit lidmaatschap gekoppeld aan de MaaS-app?	Aanmelden bij de MaaS app doe je door je te registreren met je gegevens, rijbewijs en betaalgegevens.