

Jaarverslag 2019 / prestatieplan 2020

ZB| Bibliotheek Vlissingen
De huiskamer van de stad



Colofon

© ZB 2020

Samenstelling

M. van Wijnen (coördinator)

ZB| Bibliotheek Vlissingen
Spuikomweg 7
4381 LZ Vlissingen
(0118) 654120
www.dezb/vlissingen.nl
vlissingen@dezb.nl
[@dezbVlissingen](https://twitter.com/dezbVlissingen)

Ontwerp / druk

ZB



Inhoudsopgave

Inleiding	5
Strategie	7
Missie	7
Visie	7
Koers ZB Bibliotheek Vlissingen.....	7
Doelstelling 2020	7
Uitvoering bibliotheekfuncties	7
Verantwoording 2019	9
a. Openingstijden en personeel	9
b. Huisvesting en inrichting	10
c. Collectie	11
d. Taalhuis.....	11
e. Digitale vaardigheden.....	12
f. Taalontwikkeling voor- en vroegschoolse educatie.....	12
g. VoorleesExpress Vlissingen	13
h. Dienstverlening basisonderwijs	14
i. Culturele en literaire activiteiten	15
Vooruitblik 2020	17
Resultaten in cijfers 2020	21

Inleiding

Het Prestatieplan 2020 voor de gemeente Vlissingen is gebaseerd op de afspraken met ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland zoals de gemeente Vlissingen deze heeft geformuleerd in de Dienstverleningsovereenkomst (Dvo). Hiermee is de samenwerking tussen ZB en de Gemeente vastgelegd en deze geeft invulling aan alle wettelijke verplichtingen in het kader van de Wsob. ZB brengt jaarlijks een verantwoording uit met een omschrijving van de afspraken zoals die zijn omschreven. Het jaarplan is gebaseerd op de afspraken met de gemeente Vlissingen die zijn geformuleerd in de Dvo in 2017.

Voor de gemeente Vlissingen is ZB| Bibliotheek Vlissingen een belangrijke voorziening die bijdraagt aan de aantrekkelijkheid, vitaliteit en gastvrijheid van de stad en ruimte biedt voor ontmoeting en creativiteit. ZB draagt hiermee bij aan de persoonlijke ontwikkeling en sociale interactie tussen inwoners en bezoekers van Vlissingen, omdat haar deuren openstaan voor iedereen. ZB zet zich daarmee in voor de bestrijding van laaggeletterdheid, leesbevordering en het vergroten van mediawijsheid van waaruit culturele en educatieve activiteiten worden georganiseerd.

Strategie

Voor de periode 2019-2021 hanteert ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland in haar Strategisch Plan de volgende missie en visie:

Missie

ZB draagt bij aan een vaardiger, creatiever en leefbaarder Zeeland.

Visie

Als publiek gefinancierde organisatie staat de bijdrage aan de Zeeuwse samenleving bij ZB centraal. ZB biedt gastvrij en laagdrempelig kennis en inspiratie voor alle Zeeuwen. ZB doet dat in samenwerking met haar partners en vervult een centrale rol in het netwerk van de Zeeuwse Bibliotheken.

Koers ZB| Bibliotheek Vlissingen

Als vestiging van ZB is ZB| Bibliotheek Vlissingen de meest gastvrije ontmoetingsplaats in de stad waar iedereen welkom is om te leren, lezen, studeren, werken en samen te komen. Een laagdrempelige, culturele voorziening die bijdraagt aan de aantrekkelijkheid en gastvrijheid van de stad. De inspirerende inrichting, de centrale ligging, de ruime openingstijden en de vrije toegang van de bibliotheek zorgen ervoor dat alle inwoners en bezoekers van de stad de mogelijkheid hebben om kennis te nemen en te delen. De bibliotheek staat overeind, als hart van de stad.

Inwoners van Vlissingen bezoeken niet alleen door ZB georganiseerde activiteiten, maar gebruiken de bibliotheek ook als werk- en ontmoetingsplaats. Scholieren en studenten komen naar de bibliotheek om zich voor te bereiden op examens of om samen te werken aan projecten. (Groot) ouders lezen hun (klein)kinderen voor op de jeugdafdeling. Taalmaatjes en inburgeraars oefenen de Nederlandse taal in de ZB.

Doelstelling 2020

ZB| Bibliotheek Vlissingen draagt bij aan een sterke culturele, maatschappelijke betrokken stad waarbij zowel lokale organisaties als individuele burgers en bezoekers van Vlissingen ondersteund worden om volwaardig mee te doen in de maatschappij.

Uitvoering bibliotheekfuncties

ZB is voor de gemeente Vlissingen verantwoordelijk voor de uitvoering van de openbare bibliotheekfunctie, dat wil zeggen de organisatie en uitvoering van de lokale bibliotheek met in ieder geval de in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen genoemde functies:

- a. ter beschikking stellen van kennis en informatie;
- b. bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
- c. bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
- d. organiseren van ontmoeting en debat;
- e. laten kennismaken met kunst en cultuur.

a) ter beschikking stellen van kennis en informatie;

Lezen, leren en informeren gebeurt in de bibliotheek in allerlei vormen. Van voorlezen aan de allerkleinsten tot het stimuleren van lezen onder volwassenen. Maar ook door te wijzen op het gebruik van betrouwbare informatie voor werkstukken bij jongeren en het leren omgaan met digitale zaken voor volwassenen die daar moeite mee hebben.

b) bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;

De bibliotheek is een lokaal kenniscentrum voor leesbevordering, bestrijding van laaggeletterdheid en mediawijsheid. ZB| Bibliotheek Vlissingen heeft

een ondersteunende rol in het basisonderwijs op het gebied van taalontwikkeling. Dit draagt zij uit door zich binnen de scholen met haar activiteiten te richten op leesbevordering en het stimuleren van mediawijsheid. Taalzwakke scholen hebben hierbij voorrang. Daarnaast voorziet de bibliotheek de scholen van een actuele boekencollectie. Verder is er in de bibliotheek een loket gevestigd van Taalhuis Walcheren en worden er diverse taalondersteunde activiteiten voor volwassenen georganiseerd. ZB| Bibliotheek Vlissingen draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling van inwoners door hen te helpen bij het (digi)taalvaardiger worden. Zo biedt de bibliotheek ondersteuning bij digitale problemen middels de Digidesk en organiseert ze digi-cursussen.

c) bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;

ZB| Bibliotheek Vlissingen heeft een fysieke collectie van ruim 22.000 banden voor zowel volwassenen als jeugd. Daarnaast kunnen de Vlissingse leden putten uit de volledige Zeeuwse collectie van ruim 1 miljoen titels en uit de digitale collectie van ruim 20.000 e-books.

d) organiseren van ontmoeting en debat;

ZB| Bibliotheek Vlissingen draagt actief bij aan de persoonlijke ontwikkeling van mensen en stimuleert ontmoeting en debat. Zij zet zich in om de ontmoetingsfunctie te versterken. Want om lezen, leren en informeren gestalte te geven is het nodig dat mensen de bibliotheek bezoeken, zowel fysiek als digitaal. In de bibliotheek vinden continu ontmoetingen plaats tussen inwoners. In het maandelijkse Buurtcafé ontmoeten wijkbewoners elkaar onder het genot van een goede kop koffie. Een actuele collectie, relevante cursussen en aantrekkelijke activiteiten nodigen hen daartoe uit.

e) laten kennismaken met kunst en cultuur;

ZB| Bibliotheek Vlissingen werkt actief samen met Vlissingse organisaties die zich bezighouden met cultuur; o.a. bioscoop CineCity, lokale auteurs en kunstenaars en scholen. Zij is hiermee de belangrijkste culturele voorziening in Vlissingen die vrij toegankelijk is voor iedereen.

ZB| Bibliotheek Vlissingen is daarmee volgens de wet een openbare bibliotheek.

Verantwoording 2019

Hieronder volgt een overzicht met een toelichting op de belangrijkste activiteiten die in het kader van de Dvo het afgelopen jaar zijn georganiseerd. In 2019 is voortgeborduurd op wat is opgebouwd in 2018.

a. Openingstijden en personeel

De vestiging van ZB in CineCity is tenminste 84 uur per week geopend voor publiek.

ZB| Bibliotheek Vlissingen bevat zelfservice-apparatuur waardoor lenen, inleveren en reserveren volledig zelfstandig kan gebeuren tussen 10.00 en 22.00 uur; zeven dagen per week.

Tijdens service-uren (zie afbeelding) is er personeel aanwezig voor informatie, advies en ondersteuning. Deze service-uren (bemenste uren door gekwalificeerd personeel) zijn in 2017 vastgesteld op basis van klantbewegingen.

SERVICE-UREN 2019

Openingstijden

Maandag t/m zondag:
10.00-22.00 uur

Service-uren

Maandag t/m vrijdag:
10.00 - 17.30 uur
Zaterdag: 10.00 - 15.00 uur

Ook in 2019 konden we deze service-uren handhaven, met uitzondering van de zomerperiode.

In de zomervakantie (week 28 t/m 33) hebben we aangepaste service-uren gehanteerd; van 10.00-15.00 uur. Dit om het personeel te ondersteunen vanwege het lastig beheersbare klimaat in de zomer en de beperkte bezetting in verband met verloven.

Ook in 2019 is het aantal service-uren per week (minimaal 33 uur) ruimschoots gehandhaafd. Er is 42,5 uur * 52 weken = 2210 service-uren uur per jaar – 75 uur (zomerrooster) – 65 uur (feestdagen en personeelsgebeurtenissen) = 2070 / 52 = **39,8** uur gemiddeld aan bemenste uren geweest.

Door de inzet van twee vrijwilligers was er daarnaast ook iedere zondagmiddag een aanspreekpunt in de bibliotheek aanwezig om klanten te helpen met de uitleen.

Personeel

Bij de start van 2019 bestaat het team Vlissingen uit 6,23 fte. 2,31 fte daarvan bestaat uit medewerkers informatie- en advies (informatiebalie), 2,35 fte is werkzaam voor de preventie van laaggeletterdheid in het vve en po (onderwijspecialisten en leesconsulent) en de domeinspecialist werkt aan de curatie van laaggeletterdheid en lage digi-vaardigheden bij volwassenen (0,77 fte). Het team wordt aangestuurd door een coördinator (0,8 fte).

In het kader van deskundigheidsbevordering hebben de medewerkers in 2019 diverse trainingen/cursussen gevolgd;

- In februari 2019 is er een tweedaagse training georganiseerd voor alle front-officemedewerkers van ZB. In 'Veiligheid op de werkvloer' kregen medewerkers handvatten aangereikt hoe om te gaan met agressieve of lastige klanten (houding en gedrag);
- Twee front-officemedewerkers hebben in het kader van 'snuffelstages' ervaring opgedaan bij de klantenservice in de Middelburgse vestiging van ZB.
- In juli hebben de front-officemedewerkers de interne training 'Boekstart voor front-office' gevolgd (kennisniveau);
- De onderwijsspecialist heeft de tweedaagse training 'Doelgericht begrijpend luisteren' gevolgd;
- Er zijn diverse studiedagen en congressen bezocht door de specialisten zoals Lezen Centraal, het Nationale Bibliotheekcongres en de Landelijke dag van de Basisvaardigheden.

Mutaties

Halverwege 2019 is er een extra collega aangenomen (0,14 fte) die de medewerkers informatie- en advies op zaterdagen en in vakanties ondersteunt. Tevens is er een extra vrijwilligster aangenomen die de rol van gastvrouw vervult op de zondagen.

Klanttevredenheid

Er is in 2019 onder de leden van ZB| Bibliotheek Vlissingen een Klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Hierin werd onder andere gevraagd naar de wensen en behoeften op het gebied van de service-uren en de collectie.

Dit onderzoek is het eerste gebruikersonderzoek dat gehouden is sinds de bibliotheek in de nieuwe vestiging in CineCity is gehuisvest sinds 2017. 16% van de aangeschrevenen heeft de vragenlijst ingevuld. Er zijn 377 ingevulde vragenlijsten binnengekomen. Het overgrote deel van de respondenten behoort tot de groep senioren. Het onderzoek uit 2019 geeft een positieve indruk van de waardering voor de bibliotheek. Het overgrote deel bezoekt de bibliotheek met enige regelmaat: één per 2 /3 weken (40%) en 20% zelfs wekelijks. De meest populaire dagen om de vestiging te bezoeken zijn zondag, maandag en dinsdag. De middagen zijn het meest in trek, de avonden het minst.

Het gemiddelde rapportcijfer is 7,6. Dat is een klein verschil ten opzichte van de waardering voor de bibliotheek in 2015; toen gaven de klanten de bibliotheek gemiddeld een 7,9. Positieve waardering is er zeker voor de ruime openingstijden en de sfeer. Meer dan de helft van de respondenten zou ZB| Bibliotheek Vlissingen bij anderen aanbevelen en bijna een derde waarschijnlijk.

Meest opvallend bij de open vragen is kritiek op de collectie. Uit de antwoorden blijkt dat dit met name de actualiteit en de hoeveelheid betreft. In 2019 is 51% procent tevreden over de collectie romans, in 2015 was dat nog 73%.

b. Huisvesting en inrichting

ZB garandeert een uitnodigende, representatieve, voldoende zichtbare en goed toegankelijke huisvesting van de bibliotheek in Vlissingen. De bibliotheek is gehuisvest in het bioscoopcomplex CineCity. De bibliotheek is fysiek toegankelijk voor iedere inwoner van de gemeente.

Daarnaast is in Oost-Souburg een Uitleenpunt van de bibliotheek gehuisvest in zorgcentrum De Zoute Vierer dat 6 uur per week geopend is. Dankzij de inzet van vrijwilligers biedt het Uitleenpunt de bezoekers hulp en ondersteuning bij het lenen en aanvragen van boeken.

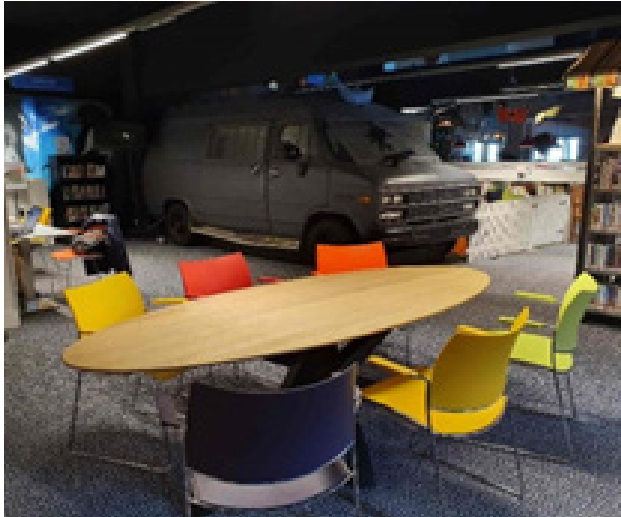
Om de veiligheid in de Vlissingse vestiging te handhaven is er net ook in 2019 gedurende een periode van een aantal achtereenvolgende weken, externe beveiliging van DeltaSafe ingezet.

Er is daarnaast nauwe samenwerking aangegaan met medewerkers van de afdeling Handhaving (boa's), jongerenwerker (ROAT) en de wijkcoördinatoren van de Gemeente Vlissingen om de bibliotheek te bezoeken tijdens hun rondes. Het open karakter van de bibliotheek en de ruime openingstijden zorgen ervoor dat dit een blijvend aandachtspunt is. Eind december is daarom een gesprek met de wethouder cultuur geweest om te onderzoeken in hoeverre er structureel beveiliging ingezet kan worden.

Dankzij een externe financiële gift zijn er eind januari in de bibliotheek vier extra studie/werkplekken gecreëerd door Smit Interieurbouw. Deze werkplekken zijn voorzien van wifi en stroom.

In juni is de service 'printen vanuit de Cloud' geïntroduceerd in de vestiging in Vlissingen. Hierdoor is het mogelijk dat bezoekers vanuit huis een printopdracht kunnen geven. Vervolgens kunnen zij de print ophalen en betalen in de bibliotheek, ook buiten service-uren. In 2019 zijn er ruim 1100 documenten geprint.

In de laatste maand van het jaar zijn er 6 extra werkplekken gecreëerd middels een nieuwe leestafel. Hierdoor zijn er in de vestiging ruim 28 studie- en werkplekken beschikbaar.



Nieuwe leestafel

Tot slot is het loket van de Digidesk verbouwd en is er extra werkruimte gecreëerd om de klant beter te kunnen ondersteunen en om beter zichtbaar te zijn voor de bezoeker.



Digidesk balie

c. Collectie

In de bibliotheek is een actuele boekencollectie aanwezig met exemplaren uit 2014 of later. De collectie is een zogenaamde Cluster C-collectie. De aanwezige categorieën zijn; volwassen romans, volwassen studieboeken, jeugd leesboeken, jeugd studieboeken en dvd's voor volwassenen en jeugd. Het vervangingspercentage is 10% per jaar. De bibliotheek biedt daarnaast een collectie kranten en tijdschriften aan die in de bibliotheek gelezen kunnen worden. In 2019 konden voor het eerst jeugdtijdschriften ook geleend worden.

Het aantal materialen (boeken, dvd's en tijdschriften) aanwezig in de collectie van de vestiging in Vlissingen is in 2019 gegroeid met 600 stuks naar een collectie van 21.786 materialen. Dat is ver boven de gestelde norm van 10.000 mate-

rialen, vastgelegd in de Dvo. De collectie in het Uitleenpunt in Souburg is gegroeid met ruim 150 boeken en bevat nu bijna 2000 boeken.

Het aantal uitleningen in de vestiging in Vlissingen betreft 71.648 en daarmee verminderde het aantal uitleningen ten opzichte van het jaar ervoor met 3,7%. Het grootste deel van de uitleningen betreft romans voor volwassenen met 46%. Zo'n 25% van de uitleningen bestaat uit leesboeken voor de jeugd. Bijna 14% van de uitleningen zijn studieboeken voor volwassenen.

Dankzij een bijdrage vanuit de incidentele subsidie 'Slag om de schelde' kon de bibliotheek in 2019 ruim 200 extra informatieve boeken aanschaffen, gericht op het thema WOII en Zeeland.

Er vond in 2019 geen grootschalige afgeschreven boekverkoop plaats. De collectie is nog actueel genoeg en de ruimte voldoet. Er is wel een kleinschalige permanente boekverkoop ontwikkeld in de vorm van een boekenkast met afgeschreven boeken. Deze boeken zijn te koop voor € 1,- per stuk.

d. Taalhuis

ZB| Bibliotheek Vlissingen werkt actief mee aan het bestrijden van laaggeletterdheid en het bevorderen van taalvaardigheden door de inzet Taalhuis Walcheren.

De bibliotheek verzorgt in nauwe samenwerking met diverse partners een loketfunctie van het Taalhuis voor laaggeletterden. Dit loket biedt toegang tot het taalaanbod op Walcheren. Mensen krijgen er advies over een passende cursus, training of activiteit en kunnen er zich aanmelden als taalvrijwilliger.

Het Taalhuisloket in de bibliotheek in Vlissingen is op 2 dagdelen in de week geopend van 14.00-16.00 uur en wordt bemenst door getrainde taalvrijwilligers. Daarnaast is er op 1 van deze dagdelen een inhoudelijk deskundige van Scalda aanwezig.

ZB ontvangt voor Taalhuis Walcheren aanvullende subsidiëring. Er is een apart activiteiten aanbod opgesteld waarbij wordt ingespeeld op verschillende werkateliers namelijk; werk/inkomen, jeugd/gezin, zorg/welzijn. De uitvoering van dit aanbod valt onder de hoede van de bovenlokale coördinator van Taalhuis Walcheren. De domeinspecialist taalvaardigheden van ZB| Bibliotheek Vlissingen ondersteunt bij de activiteiten die worden uitgevoerd in Vlissingen.

In 2019 werd de bezetting van het Vlissingse loket uitgebreid met drie vrijwilligers, hierdoor konden de openingstijden gewaarborgd worden. Er zijn ruim 150 bezoekers ontvangen (taalvragers en taalvrijwilligers) aan het loket. Aan de taalactiviteiten voor volwassenen hebben ruim 1100 mensen deelgenomen.

De activiteit Taalcafé is wekelijks uitgevoerd in het CineCafé. Diverse Vlissingse organisaties hebben tijdens het Taalcafé een themapresentatie gehouden. Tevens is er een zomerprogramma met onder andere een historische stadswandeling georganiseerd. In 2019 is er een start gemaakt met de leesclub 'Makkelijk Lezen' voor mensen die lezen moeilijk vinden. Deze komt twee keer per week samen in de bibliotheek onder begeleiding van taalvrijwilligers.

Tijdens de Week van de Alfabetisering (september 2019) organiseerde de bibliotheek voor 50 Vlissingse en Middelburgse taalvragers en taalvrijwilligers een rondvaart door Middelburg met lunch in ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland. In samenwerking met de lokale Vlissingse partner taalbureau Mondo organiseerde het Taalhuis aansluitend een taallunch. Wethouder Chris Dekker deed het openingswoord.

e. Digitale vaardigheden

ZB| Bibliotheek Vlissingen verzorgt cursussen en workshops waardoor volwassenen hun digitale basisvaardigheden vergroten ter bevordering van hun zelfredzaamheid. Daarnaast is er een fysieke helpdesk voor digitale vragen 'Digidesk', bemenst door ict-stagiars van Scalda. Deze desk is iedere werkdag geopend, tenminste tussen 10.00 en 17.00 uur. Iedereen kan hier kosteloos terecht voor hulp en advies over digitale media.

In 2019 is het computercursusaanbod op Walcheren gepresenteerd in een overzichtelijke folder. Meer dan 1300 deelnemers volgden een cursus in Vlissingen op het gebied van digitale vaardigheden of brachten een bezoek aan de Digidesk.

De gratis toegankelijke cursussen Klik&Tik en 'DigiD, wat doe je ermee?' en het gratis belastingspreekuur werden op grote schaal bezocht door mensen die weinig digitale vaardigheden hebben maar die wel zelfstandig overheidszaken willen regelen.



Geslaagde deelnemers DigiD, wat doe je ermee?

De cursus Klik & Tik vindt twee keer per week plaats in de bibliotheek onder begeleiding van een ervaren vrijwilliger en ict stagiars.

Ook in 2019 bood de bibliotheek een gratis belastingspreekuur aan. Daarnaast waren de benodigde faciliteiten (computers, printer) gratis toegankelijk om zelfstandig de belastingaangifte te verzorgen. Bibliotheekmedewerkers ondersteunen facilitair.

Het aanbod basisvaardigheden in de bibliotheek is in 2019 tot slot uitgebreid met het domein 'werk en inkomen'. Zo zijn er 2 Walk & Talk-bijeenkomsten georganiseerd in de bibliotheek. Dit zijn twee uur durende bijeenkomsten gericht op werkzoekenden. In samenwerking met lokale partners zoals Orionis wordt zo een koppeling gemaakt met het sociaal domein. Walk&Talk-bijeenkomsten tellen als sollicitatieactiviteit.

f. Taalontwikkeling voor- en vroegschoolse educatie

ZB| Bibliotheek Vlissingen draagt zorg voor BoekStart in de bibliotheek, op het consultatiebureau en in de kinderopvang. BoekStart is een leesbevorderingsprogramma om kinderen van 0-4 jaar, hun ouders en pedagogisch medewerkers intensief met boeken en lezen in aanraking te laten komen. De bibliotheek ondersteunt met een aantrekkelijke (voor)leesplek, een collectie geschikte boekjes, deskundigheidsbevordering van pedagogisch medewerkers, het betrekken van ouders, een voorleesplan en samenwerking in een leesnetwerk. Jaarlijks wordt de Monitor BoekStart ingezet met als voornaamste doel de voorleesomgeving en het gedrag van de pedagogisch medewerker rondom leesbevordering in beeld te brengen.

Tijdens De Nationale Voorleesdagen (januari/februari) werd de Peuter en Kleuter prentenboekenquiz georganiseerd voor jonge kinderen en (groot)ouders. Met als hoogtepunt het jaarlijkse Voorleesontbijt waarbij ruim 500 peuters in CCXL-zaal in de bioscoop werden voorgelezen door een bibliotheekmedewerker.

De maandelijkse activiteit BoekStart BabyBieb voor ouders met baby's werd ook dit jaar voortgezet. Doel is om extra aandacht te vragen voor de BoekStartcollectie en om laagtaalvaardige ouders meer bewust te maken van het belang van voorlezen en hen te binden aan de bibliotheek.

Het project BoekStartcoach kreeg in 2019 een vervolg. Het project is een intensivering op de algemene doelstelling van BoekStart. De BoekStartcoach biedt gerichte voorleesondersteuning aan ouders in het consultatiebureau in de open wijksschool De Combinatie voor gemiddeld drie uur per week.

In december 2019 is de Monitor BoekStart in de kinderopvang van start gegaan met drie (online) vragenlijsten: voor de Boekstartcoördinator van de Bibliotheek, de voorleescoördinatoren van de kinderopvanglocaties en de pedagogisch medewerkers. De jaarlijkse monitor heeft als voornaamste doel de voorleesomgeving en het gedrag van de pedagogisch medewerker rondom leesbevordering in beeld te brengen. De monitor voedt de dialoog tussen de kinderopvangorganisatie en de bibliotheek met het oog op versterking van de samenwerking. De monitorresultaten dienen als basis voor het vaststellen van nieuwe leesbevorderingsdoelen.

In september en april 2019 hebben er voor pedagogisch medewerkers bijeenkomsten van het leesnetwerk BoekStart in de kinderopvang plaatsgevonden, met aansluitend een inhoudelijk programma waaraan ook leerkrachten van het basisonderwijs deelnamen.

In september stond de bibliotheek met een BoekStart op de Babybeurs; een prachtige gelegenheid om (potentiële) ouders en grootouders te vertellen over het belang van zo vroeg mogelijk te beginnen met voorlezen.

g. VoorleesExpress Vlissingen

Vanuit een aanvullende subsidie voert de bibliotheek in Vlissingen een leesbevorderingsproject uit waarbij vrijwilligers thuis voorlezen aan gezinnen met kinderen van twee tot en met acht

jaar. Het project richt zich op gezinnen met een verhoogde kans op onderwijs- en/of taalachterstanden. Met het voorleestraject VoorleesExpress krijgt een gezin een half jaar begeleiding om actief aan de slag te gaan met lezen en taal. De voorlezer gaat samen met de kinderen en hun ouders ook naar de bibliotheek. Samen met de ouders wordt er nagestreefd dat taal- en (voor) leesplezier een vaste plek in het gezin krijgt. Het landelijk ontwikkelde concept VoorleesExpress wordt in Vlissingen ingezet dankzij een structurele bijdrage vanuit OAB-gelden.

Er werd in 2019 bij ruim dertig Vlissingse gezinnen twintig weken lang voorgelezen. De achtergrond van de gezinnen liep erg uiteen; van een Syrisch tot een Bulgaars gezin. De vrijwillige voorlezers bestonden vooral uit studenten van de lerarenopleiding van de HZ en inwoners van de gemeente Vlissingen. Alle voorlezers hebben de training 'interactief voorlezen' gevolgd. Ook in 2019 vonden er gedurende het jaar twee trainingen in ZB plaats.

In deze trainingen komen zowel theorie als praktijk aan bod. De training werd als zeer waardevol ervaren.

Op 27 maart 2019 vond de jaarlijkse diploma-uitreiking plaats bij het gezin Balbol uit Vlissingen. Ditmaal ontving de 7-jarige Massa het diploma uit handen van burgemeester Bas van den Tillaar. Krantenartikel Vlissingse Bode



In april 2019 organiseerde ZB| Bibliotheek Vlissingen voor alle gezinnen en voorlezers het voorleesfeest 'Zing mee de wereld rond!'.

Alle gezinnen ontvingen een voorleesdiploma uit handen van de voorleesvrijwilliger. Liedjes zingen is goed voor de taalontwikkeling, en om de Nederlandse taal te leren. Maar het allerbelangrijkste is om samen plezier te hebben. En

al spelend en ontdekkend worden ook de andere ontwikkelingsgebieden gestimuleerd zoals de sociaal/emotionele ontwikkeling en de motorische ontwikkeling.



De VoorleesExpress kan niet bestaan zonder enthousiaste voorleesvrijwilligers en het werven van nieuwe vrijwilligers is dan ook een van de belangrijkste taken van de projectleider van de VoorleesExpress.

Naast het promoten van vacatures voor vrijwilligers via het Vrijwilligerspunt Vlissingen en via de eigen kanalen is de VoorleesExpress aanwezig op diverse vrijwilligersmarkten. Zo enthousiasmeert de VoorleesExpress potentiële vrijwilligers om zich aan te melden. In 2019 was de VoorleesExpress aanwezig op de Vrijwilligersmarkt op de Markt in Middelburg (18-5) en de Vrijwilligersmarkt Vlissingen in de Lasloods (12-9).

Tot slot is er in 2019 een gastcollege over het project gegeven aan eerstejaars studenten Pedagogiek van de HZ. Een college over laagtaalkundige gezinnen, het voorkomen van intergenerationele overdracht van laaggeletterdheid, en het samenwerken met de bibliotheek.

Rapportage en uitkomsten

Uit de jaarlijkse rapportage onder de vrijwilligers van de VoorleesExpress Vlissingen blijkt het volgende:

- Deelnemende kinderen worden vooral in het Nederlands (een- of meertalig) opgevoed. Een derde spreekt geen Nederlands;
- De vrijwilligers hebben vooral contact met de moeder (70%);
- Tweederde van de vrijwilligers denkt een goede bijdrage te hebben geleverd om taalstimulerende activiteiten een vaste plek te geven in het gezin. Deze ouders zullen ook na het afscheid zelf met taal aan de slag blijven gaan;

- De helft van de voorlezers merkt dat het kind zich beter kan concentreren;
- Een ruime meerderheid van 85% merkt dat het kind meer plezier heeft in (voor)lezen;
- Ruim 75% merkt dat het kind meer zelfvertrouwen heeft gekregen en meer is gaan praten.

h. Dienstverlening basisonderwijs

Samen met de scholen werkt ZB| Bibliotheek Vlissingen aan taalontwikkeling, leesbevordering en mediawijsheid van leerlingen. Een belangrijk doel is het leesplezier vergroten en kinderen te stimuleren om meer te lezen, op school én thuis. Op alle basisscholen in Vlissingen is daarom een bibliotheek ingericht. De leesconsulent en de onderwijspecialist van ZB| Bibliotheek Vlissingen organiseren aan de hand van de jaarlijkse Monitor activiteiten op de scholen ten behoeve van taalontwikkeling en leesbevordering van de leerlingen. Denk aan interactief voorlezen aan kleine groepjes, een ouderavond over lezen/mediawijsheid/ informatievaardigheden of inspiratiesessies voor leerkrachten.

Er is twee uur per week ondersteuning beschikbaar voor taalsterke scholen en vijf uur per week voor taalzwakke scholen. Activiteiten worden vastgelegd in een Leesmediaplan in afstemming met de school.

Daarnaast werden er vanuit aanvullende subsidies extra activiteiten georganiseerd in samenwerking met de scholen. Hieronder volgt een opsomming.

Vooruit met Voorlezen

Het project Vooruit met Voorlezen is op alle basisscholen in Vlissingen ingezet. Het project wil een impuls geven aan het voorlezen in de hogere groepen op de basisschool. Het project is tot stand gekomen door een samenwerking tussen Stichting Lezen, de Bibliotheek op School en Stichting De Versterking.

BoekenBoost

Dit nieuwe initiatief heeft als doel het leesplezier van de schoolgaande jeugd tot achttien jaar een positieve boost te geven door te zorgen voor veel extra boeken in de klas.

Door de BoekenBoost kon de boekencollectie op vier Vlissingse scholen worden aangevuld met recente boeken die uitnodigen tot (meer) lezen. De BoekenBoost is een initiatief van Stichting CPNB en Stichting Lezen en wordt mogelijk gemaakt door de deelnemers van de VriendenLoterij.

Vakantielezen

Dankzij een aanvullende subsidie van Stichting Kinderpostzegels Nederland en Stichting Lezen werden 500 kinderen in de groepen 3 en 4 in Vlissingen voorzien van een speciale Vakantieleestas. Daarnaast hebben 140 ouders voorlichting gehad over het belang van lezen in de vakantie.

Tijdens de periode in de zomervakantie stond er iedere week een artikel over Vakantielezen in de Vlissingse Bode. Zie hier het krantenartikel



Boekpresentatie over duurzaamheid

ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland en energiebedrijf Ørsted gaven samen voorlichting over duurzaamheid en de komst van windparken op zee naar Zeeland. Ørsted ontwikkelt voor de kust van Zeeland het windpark Borssele 1+2. In 2020 wordt het windpark gebouwd. Ørsted bracht ter ere hiervan het boek 'Is dit mijn thuis?' uit. Alle leerlingen van de groepen 1 t/m 4 van de gemeente Vlissingen ontvingen dit boek gratis. De feestelijke presentatie van het kinderboek vond plaats in de bibliotheek aan de Spuikomweg in Vlissingen. ZB las de leerlingen van groep 3/4 van de Ravensteinschool uit Vlissingen voor uit het boek. Een aantal wethouders van de gemeente Vlissingen was aanwezig bij de presentatie.

Project Ouderpartnerschap

Dankzij subsidie van 'Tel mee met Taal' initieerde de bibliotheek in 2019 een extra project op basisschool De Wissel. De samenwerking richtte zich op het vergroten van de ouderbetrokkenheid ten behoeve van de leesontwikkeling van de kinderen. Er komen immers steeds meer kinderen met een taalachterstand in de groepen 1 en 2. Zij hebben een beperkte woordenschat. Door de ouders wordt thuis niet of nauwelijks (voor)gelezen. Doel is de taalontwikkeling van deze kinderen te stimuleren. En ouders toe te rusten om de leesopvoeding thuis vorm te geven. Het project De Verteltas stond bij De Wissel centraal.

Zomerschool

Tijdens de Zomerschool is een leesconsulent van ZB| Bibliotheek Vlissingen in totaal 20 uur ingezet om verschillende activiteiten op het gebied van leesbevordering te organiseren. Zo heeft ze een workshop gegeven over lezen aan ouders en hebben alle Zomerschoolleerlingen kennis kunnen maken met een illustrator.

Leesplezier voor kinderen met leesproblemen

De Koninklijke Bibliotheek (KB) heeft subsidie beschikbaar gesteld voor het breder uitdragen en borgen van leesplezier voor kinderen met een leesprobleem, binnen de Bibliotheek op school. Twee scholen in Vlissingen hebben hierdoor vanuit de bibliotheek extra ondersteuning gekregen voor kinderen met leesproblemen. De leesconsulent ging aan de slag met individuele leesgesprekken en er werden workshops georganiseerd voor het schoolteam.

Jeugdactiviteiten

Naast de structurele activiteiten op de scholen vonden daarnaast veel leesbevorderingsactiviteiten in de bibliotheek zelf plaats. Zo worden de maandelijkse voorleesochtenden (Peutertje Luister en Voorleeskoffer) aardig bezocht.

De bibliotheek trakteerde, samen met Rotaryclub Vlissingen, ruim 300 leerlingen van taalzwakke scholen op een heus Kinderfilmboekenbal tijdens Film by the Sea. Zij keken naar de boekverfilming 'Mijn bijzonder rare week met Tess'.

Tijdens de Kinderboekenweek ontving de bibliotheek ruim 650 leerlingen. Er kwamen 40 groepen van verschillende basisscholen op bezoek in ZB| Bibliotheek Vlissingen om deel te nemen aan het leesbevorderingsproject binnen het thema 'reizen'. Dit bibliotheekspelprogramma is een spannende ontdekkingsreis waarin kinderen ervaren hoe boeken je overal heen brengen.

Ook de Walcherse voorronde van de Nationale Voorleeswedstrijd werd door de bibliotheek in de bioscoop georganiseerd.

i. Culturele en literaire activiteiten

ZB organiseert, vaak in samenwerking met andere lokale partijen, met enige regelmaat culturele en literaire activiteiten in het gebouw van CineCity. ZB| Bibliotheek Vlissingen biedt mogelijkheden aan initiatieven die de liefde voor cinema, boeken en andere culturele uitingen stimuleren. Daarnaast is de bibliotheek een podium voor ontmoeting en debat door het organiseren van cursussen, wedstrijden, activiteiten, lezingen en discussies.

In de Maand van de Spiritualiteit (januari 2019) organiseerde de bibliotheek een theoretische bijeenkomst over yoga met de Vlissingse yogapraktijk Yoga Sadhana.

Er vonden in 2019 zes startbijeenkomsten voor het vormen van nieuwe leesclub plaats in de bibliotheek in samenwerking met Leesclub Senia. Doel is om meer mensen, door deelname aan een leesclub, met elkaar het gesprek aan te laten gaan over boeken gericht op filosofie, geschiedenis, Frans en Nederlandse literatuur.

Op 21 augustus 2019 organiseerde de bibliotheek de start van het herdenkingsjaar Slag om de Schelde met een lezing met historici Tobias van Gent en Hans Sackers. Deze activiteit trok ruim 225 bezoekers en werd mede mogelijk gemaakt dankzij een incidentele subsidie van de gemeente Vlissingen.

Van 14 t/m 22 september was er dagelijks een talkshow met prominenten georganiseerd door Film by the Sea in de leeshoek in de bibliotheek.

In oktober startte de bibliotheek in samenwerking met het lokale Project Postmaatje en de gemeente Vlissingen het maandelijkse Buurtcafé. Iedere eerste donderdag van de maand is er in de leeshoek van de bibliotheek tussen 10.00-12.00 uur ruimte voor wijkbewoners om elkaar te ontmoeten. Doel is om meer verbinding met elkaar te vinden. Iedere maand staat een ander lokaal en actueel thema centraal. De Buurtcafés trekken gemiddeld 30 bezoekers per maand met een uitschieter van ruim 50 bezoekers in de maand november.



Buurtcafé

In december organiseerde ZB in samenwerking met Zeeuws Verlies een zogenaamde Wensboom. Bezoekers werden uitgenodigd om hun ervaringen te delen op het gebied van verlies in welke vorm dan ook. Hun boodschap kon men kwijt op een wenskaart en ophangen in de Wensboom in de bibliotheek. Vrijwilligers van Zeeuws Verlies boden ondersteuning. De Wensboom in Vlissingen ontving tientallen kaarten.

In 2019 waren er 6 verschillende exposities te bezichtigen in de bibliotheek; Rob Meijer (Vlissingse kunstenaar), Marianne Pennarts (Vlissingse fotografe), Bert Dorrestijn (pentekeningen Vlissingen), eerbetoon aan Ben Vranken (Vlissingse striptekenaar), Geluk by the Sea (foto's van Vlissingers) en Cocky van Zanten (o.a. etsen en olieverfwerken uit kerken). Doel is om lokale kunstenaars een podium te bieden en bezoekers kennis te laten maken met lokale kunst op een laagdrempelige manier.



Marianne Pennarts expositie

Vooruitblik 2020

Openingstijden

De huidige service-uren worden ook in 2020 gehandhaafd. De klantbewegingen worden per kwartaal gemonitord; op basis hiervan worden de service-uren eventueel aangepast binnen de gestelde kaders van de Dvo.

Vanwege een toegekende incidentele subsidie van de gemeente Vlissingen (Toeristisch Punt) worden de service-uren vanaf maart 2020 op zaterdagen verlengd met 2 uur.

Personeel

Het totaal aantal fte in 2020 groeit ten opzichte van 2019 met name dankzij de aanvullende subsidie en wegens een aantal mutaties. Hiermee komt het totaal aantal fte in 2020 op 7,35 fte waarvan 0,96 fte tijdelijk is.

Vanwege pensionering en ontslag is er ruimte om in 2020 in de front-office in Vlissingen een nieuwe functie Senior medewerker informatie & advies (0,77 fte) in te zetten. Deze medewerker stuurt de medewerkers in de front-office operationeel aan en is bovendien verantwoordelijk voor de uitvoering van culturele en literaire activiteiten voor volwassenen.

Vanuit de in 2019 toegekende OAB-subsidie worden twee nieuwe medewerkers ingezet die zich richten op het bestrijden van laaggeletterdheid bij vve en in het basisonderwijs;

- Voorleesconsulent (0,6 fte)
- Leesconsulent voor het basisonderwijs (0,38 fte).

De Digidesk blijft structureel bemenst door 2 ict-stagiairs van Scalda van september tot en met juni. In de zomerperiode wordt hen een tijdelijk contract aangeboden.

Stagiairs van de mbo-opleiding secretariaat en receptie Retail worden ingezet bij de informatiebalie voor ondersteuning doordeweeks.

Trainingen en opleidingen

De medewerkers van de informatiebalie ontvangen in 2020 op het gebied van inhoudelijke kennis van de dienstverlening (kennis) de volgende trainingen:

- Cursus 'De publieksservice en de educatieve maatschappelijke Bibliotheek'
- Cursus romanadvies
- Online talencursus vanwege de pilot Toeristisch Informatiepunt in Vlissingen
- Interne training op het gebied van omgaan met agressieve jongeren

De Voorleesconsulent volgt in de 2020 de opleiding 'Voorleesconsulent vroeg- en voorschools' van Kunst van Lezen. De Leesconsulent volgt in het najaar de opleiding 'Leesconsulent primair onderwijs' van Kunst van Lezen.

Huisvesting en inrichting

Iedere bezoeker moet zich veilig en prettig blijven voelen in de bibliotheek. De huisregels worden gehandhaafd en er worden gepaste veiligheidsmaatregelen getroffen zoals beheer van camerabeveiliging en inzet van externe beveiliging. Er wordt samengewerkt met Stichting ROAT om overlast van jeugdige bezoekers te beperken.

Dankzij de beschikking van een incidentele subsidie ten behoeve van de pilot Toeristisch Informatiepunt Vlissingen wordt er geïnvesteerd in een folderrek waarin alle informatie over toeristisch Vlissingen wordt beschikbaar gesteld.

ZB garandeert in 2020 handhaving van het Uitleenpunt van de bibliotheek in De Zoute Vierer Oost-Souburg. De collectie wordt regelmatig aangevuld met boeken uit de collectie van Vlissingen en er komen tijdelijke themacollecties te staan.

Collectie

De collectie van ZB| Bibliotheek Vlissingen bestaat in 2020 uit minimaal 24.000 materialen. De kwaliteit van de collectie wordt geëvalueerd door de afdeling Kennisdiensten en Collecties n.a.v. de uitkomsten van de Audit. Mogelijk komt er een saneringsplan om de collectie actueel te houden.

Taalhuis en digitale basisvaardigheden

Doel is om in 2020 minstens 150 bezoekers (taalvragers + taalvrijwilligers) te trekken naar het Taalhuisloket en 1.000 naar de specifieke taalactiviteiten in Vlissingen.

De domeinspecialist gaat de activiteit Taalcafé evalueren, continueren en verder uitbouwen naar bijvoorbeeld een avondeditie. Er worden minstens twee nieuwe vrijwilligers voor het Taalhuisloket geworven en twee nieuwe vrijwilligers voor het Taalcafé. In de zomervakantie worden extra taalactiviteiten georganiseerd onder de noemer 'ZomerTaal'. En tijdens de Week van de Alfabetisering wordt er een grootschalige taalactiviteit georganiseerd in samenwerking met lokale netwerkpartner Mondo.

In 2020 vinden er cursussen en workshops op het gebied van digitale vaardigheden plaats in het CineCafé, wijkcentrum De Burgerij en woonzorgcentrum Ter Reede. Daarnaast wordt er personele ondersteuning geboden in cursuscentrum De Herberg.

De computercursus Klik&Tik vindt twee keer per week plaats in de bibliotheek onder begeleiding van een ervaren vrijwilliger, een medewerker en ICT-stagiairs.

Er worden twee halfjaarlijkse programma's gemaakt met workshops en cursussen ter verbetering van digitale vaardigheden. De cursussen en workshops worden uitgevoerd door vrijwilligers.

Ook in 2020 biedt de bibliotheek belastingactiviteiten aan, bijvoorbeeld workshops over toeslagen. Daarnaast zijn er de benodigde faciliteiten (computers, printer en cursussen) om zelfstandig de belastingaangifte te verzorgen. Medewerkers ondersteunen indien nodig, daarbij het opgestelde privacy-protocol in acht nemend.

Er vinden in 2020 vier Walk&Talk bijeenkomsten plaats op de locatie in Vlissingen.

In september 2020 wordt er in ZB| Bibliotheek Vlissingen een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) geopend. Het Informatiepunt is er om mensen op weg te helpen met vragen over zorg- en huurtoeslag, DigiD, betalen van verkeersboetes in delen en nog veel meer. Het informatiepunt is iedere week geopend, en wordt bemenst door bibliotheekprofessionals.

Taalontwikkeling voor- en vroegschoolse educatie Vanuit een toegekende aanvraag voor extra financiering vanuit de OAB-subsidie van de gemeente Vlissingen vindt vanaf 2020 een intensivering plaats van dienstverlening op het gebied van BoekStart op drie locaties; Consultatiebureau, bibliotheek en kinderopvang.

Kinderopvang Walcheren en ZB tekenen in 2020 een hernieuwde samenwerkingsovereenkomst. Hierin gaan beide partijen de intentie aan om voor tenminste 3 jaar intensief samen te werken. ZB| Bibliotheek Vlissingen en Kinderopvang Walcheren werken samen aan een stimulerende leesomgeving in de kinderopvang. Vanuit de bibliotheek wordt hiervoor een voorleesconsulent ingezet. Dit is een nieuwe functie binnen ZB. De voorleesconsulent stimuleert de pedagogisch medewerkers om het voorlezen aan kinderen van nul tot vier jaar een belangrijke rol te laten spelen. Daarnaast worden de pedagogisch medewerkers getraind in interactief voorlezen en ondersteund bij het opzetten van voorleesactiviteiten. Iedere BoekStartvestiging van de KOW krijgt daarnaast een uitbreiding van de peutercollectie, die zij mogen houden om het voorlezen te stimuleren.

De voorleesconsulent gaat gebruikmaken van de nieuwste aanwinst van ZB| Bibliotheek Vlissingen; De Boekfiets. Vanuit een aanvullende subsidie van het VSBfonds, heeft de bibliotheek aan aanvraag gedaan voor de aanschaf van de Boekfiets. In 2020 zal de Boekfiets voor het eerst gaan rijden door Vlissingen. De Boekfiets is een herkenbare bakfiets die is uitgerust met een complete inventaris van boeken, knuffels, spelletjes, tekenspullen en een geluidsinstallatie.

De maandelijkse bibliotheekactiviteit BoekStart Babybieb voor ouders met baby's wordt thematisch voortgezet. Doel is om extra aandacht te vragen voor de Boekstartcollectie en om laagtaalvaardige ouders meer bewust te maken van het belang van voorlezen en hen te binden aan de bibliotheek.

In 2020 krijgt het project BoekStartcoach een vervolg. Het project is een intensivering op de algemene doelstelling van BoekStart. De BoekStartcoach biedt gerichte voorleesondersteuning aan ouders in het consultatiebureau in de open wijksschool De Combinatie voor gemiddeld drie uur per week.

In het voorjaar 2020 gaat de Monitor BoekStart in de kinderopvang van start met drie online vragenlijsten: voor de BoekStartcoördinator van de bibliotheek, de voorleescoördinatoren van de kinderopvanglocaties en de pedagogisch medewerkers. Daarnaast zijn er 2 bijeenkomsten voor pedagogisch medewerkers van het leesnetwerk BoekStart in de kinderopvang.

Tijdens De Nationale Voorleesdagen (januari/februari) wordt er een BoekStart vervolgvacature georganiseerd voor de doelgroep 0-6 jaar.

Vanaf februari 2020 is er een nieuwe projectleider VoorleesExpress Vlissingen voor 0,5 fte in de bibliotheek actief.

Doel is om 30 gezinnen in Vlissingen het voorleestraject succesvol te laten doorlopen en af te ronden. In het kader hiervan richt de projectleider zich in 2020 met name op het werven van nieuwe voorleesvrijwilligers om zo voldoende 'matches' te kunnen maken. Er worden in 2020 minimaal twee trainingen georganiseerd voor alle nieuwe voorleesvrijwilligers door de specialist van de bibliotheek.

De VoorleesExpress is aanwezig op de jaarlijkse vrijwilligersmarkt en vertegenwoordigt het project op andere beurzen en/of markten om de zich nader bekend te maken.

De gezinnen en voorleesvrijwilligers die in 2020 deelnemen aan het project de VoorleesExpress worden uitgenodigd voor een jaarlijkse feestelijke activiteit in de bibliotheek of op een andere locatie.

Daarnaast is er jaarlijks, maar eventueel vaker op aanvraag, een intervisiebijeenkomst voor voorleesvrijwilligers.

Dienstverlening basisonderwijs

Ook in 2020 is er twee uur per week ondersteuning beschikbaar voor taalsterke scholen en vijf uur per week voor taalzwakke scholen. Activiteiten worden vastgelegd in een Leesmediaplan in afstemming met de school.

Twee keer per jaar organiseert ZB een vrijwilligerstraining voor de vrijwilligers die assisteren op bibliotheken op de scholen.

Alle basisscholen worden uitgenodigd deel te nemen aan de Monitor. Deze laat zien waar de beste kansen liggen voor verbeteringen op het gebied van vrij lezen en informatievaardigheden. Op verzoek van Archipelscholen biedt de bibliotheek een training Open Boek aan, aan de leerkrachten van Archipel. In deze cursus leren zij onder meer genres kennen in de jeugdliteratuur, de relatie kennen tussen technisch en begrijpend lezen en leesbevordering, het organiseren van een boekenkring, zinvol werken met informatieve boeken, het opstellen van een leesplan en het motiveren van het team.

Culturele en literaire activiteiten

De Human Library wordt in 2020 in de bibliotheek in Vlissingen georganiseerd om de diversiteit van de stad te laten zien. Human Library wil mensen uitdagen verder te kijken door in gesprek te gaan met die vreemde 'ander'. Het doel is het samenbrengen van Vlissingers en het wegnemen van vooroordelen en taboes. Een mooi evenement om de dialoog te stimuleren.

Het maandelijkse Buurtcafé wordt voortgezet en de input van lokale deelnemers wordt gevraagd. Er wordt ook een samenwerking aangegaan met Scalda, zij zullen de eerste twee edities van het Buurtcafé organiseren. Zo wordt er ook meer verbinding gelegd tussen jong en oud(er).

Verder wordt er aandacht besteed aan de landelijke leesbevorderingscampagnes De Boekenweek en Nederland Leest. Ook is er aandacht voor uitgaveliteratuur door lokale auteurs en zal ZB op verzoek deze bijeenkomsten faciliteren.

De startbijeenkomsten van leesclub Senia worden ook in 2020 meermaals in Vlissingen gefaciliteerd.

Ten slotte zullen er weer diverse kunstenaars ruimte krijgen in de bibliotheek om hun werk te exposeren. Het streven is om rond de twee maanden te wisselen van collectie.

Resultaten in cijfers 2020

	Resultaat 2016	Resultaat 2017	Resultaat 2018	Resultaat 2019
Algemeen				
Aantal leden	12.669	11.223	9.779	9.905
Vragen gesteld aan informatiebalie			14.846	14.456
Collectie & Informatie				
Aantal uitleningen Vlissingen (tot 2017 Openbare Bibliotheek Vlissingen)	86.600	71.407	74.451	71.648
Aantal uitleningen Souburg (tot 2017 Openbare Bibliotheek Souburg)	40.407	22.345	2.295	2.261
Bezit collectie Vlissingen	52.213	20.159	21.144	21.786
Bezit collectie Souburg	23.419	1740	1800	1.966
Activiteiten (digi)taal				
Taalhuis (bezoekers)		114	147	156
Taalcafé (bezoeken)			276	502
Cursussen en workshops digitaal aanbod		358	489	
Digicafé				76
Belastingspreekuur (deelnemers)			40	36
DigiDesk (aantal bezoekers)			1222	1560
Activiteiten voor werkzoekenden			5	20
Gezinnen VoorleesExpress		20	20	25
Activiteiten jeugd (aantal deelnemende kinderen)				
Maandelijkse voorleesactiviteiten Peutertje Luister en Verhalenkoffer	50	100	120	130
Voorleesontbijt			385	580
Kinderboekenweek - programma voor scholen		25	695	1000
Kinderfilm boekenbal			300	250
Voorronde Voorleeswedstrijd			60	x
Kinderkunstweek- programma voor scholen				332
Voorleesfeest VoorleesExpress			32	24
Activiteiten volwassenen (aantal deelnemers totaal)				
Lezing Slag om de Schelde				225
Buurtcafé (gestart in 10/2020)				114
Leesclub Senia				30