

# Taalhuis Walcheren

## Jaaroverzicht 2024



# Inleiding

In Nederland hebben 3,3 miljoen mensen van 16 jaar en ouder moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Dat is ongeveer een op de vijf mensen!

Je bent als volwassene laaggeletterd, als je moeite hebt met lezen, schrijven en/of rekenen. Vaak heb je dan ook beperkte digitale vaardigheden. Dan vind je bijvoorbeeld het omgaan met een computer of een smartphone lastig. Niet goed kunnen lezen, schrijven en/of rekenen heeft gevolgen. Je vindt mogelijk minder snel een baan of hebt minder grip op je geldzaken. Een volwassene die laaggeletterd is, is geen analfabeet. Een laaggeletterde kan wel lezen en schrijven, alleen niet goed genoeg om helemaal mee te doen in de samenleving.

Nieuwe taalleerders worden uitsluitend aangemerkt als laaggeletterd als zij hun eigen of andere taal ook niet goed beheersen. Nederlands leren wordt dan een nog grotere uitdaging.

Het niet goed beheersen van de taal die in je omgeving wordt gesproken, heeft een grote psychische impact. Het is moeilijk om de wereld waarin je leeft te begrijpen: de inhoud van een gesprek, een grapje (of was het geen grap?), de brief met een betalingsachterstand, de veiligheidsvoorschriften op je werk. Het geeft een gevoel van 'niet echt meedoen', van 'er niet toe doen', van onmacht.

Vanuit dat gevoel van achterstand is het extra moeilijk om hulp te vragen bij het beter leren van de taal. Daarom heeft Taalhuis Walcheren zich ook in 2024 weer ingezet om bekendheid te geven aan de mogelijkheden van 'leuk leren'.

In 2024 heeft Taalhuis Walcheren de projecten en activiteiten verder verdiept en uitgewerkt. In dit verslag zijn onder andere de bezoekersaantallen opgenomen die alweer een stijging laten zien ten opzichte van vorig jaar.

Het is prachtig dat we zoveel mensen weten te bereiken. Ook stelt dat ons keer op keer voor uitdagingen. In dit verslag lees je hierover meer.

**Leren mag leuk zijn!**



# Inhoudsopgave

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Activiteiten .....                   | 4  |
| Aantal bezoeken.....                 | 6  |
| Doorverwijzingen naar Taalhuis ..... | 7  |
| Personeel .....                      | 8  |
| Wat hebben we gerealiseerd .....     | 9  |
| Nieuw .....                          | 12 |
| Samenwerkingen.....                  | 15 |
| Uitdagingen .....                    | 16 |
| Trots.....                           | 16 |
| Cursist Saqr aan het woord.....      | 17 |
| Vooruitblik 2025.....                | 18 |



# Activiteiten

|                                       | Maandag                        | Dinsdag                                      | Woensdag                                                                                     | Donderdag                                     | Vrijdag                        |
|---------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Vlissingen</b>                     | Taalloket<br>Vlissingen        | Computerles<br>Vlissingen                    | Taalloket<br>Vlissingen                                                                      | Computerles<br>Vlissingen                     | Computerles<br>Vlissingen      |
|                                       |                                | Leesclub<br>niveau 1<br>Vlissingen           | Taalcafé<br>Vlissingen                                                                       |                                               |                                |
|                                       | Oefenuren<br>Vlissingen        |                                              | Leesclub<br>Niveau 2<br>Vlissingen<br>Oefenuren<br>Vlissingen                                | Oefenuren<br>Vlissingen                       |                                |
| <b>Veere</b>                          | Taalloket<br>ZBBUZZ Veere      |                                              |                                                                                              | Taalloket<br>ZBBUZZ Veere                     |                                |
|                                       |                                |                                              |                                                                                              | Computerles<br>Dorpshuis<br>Grijpskerke       |                                |
| <b>Middelburg</b>                     |                                | Taalloket<br>Middelburg                      |                                                                                              | Taalloket<br>Middelburg                       | Taalcafé<br>Middelburg         |
|                                       |                                | Computerles<br>Middelburg                    |                                                                                              | Oefenuren<br>Middelburg                       |                                |
|                                       |                                |                                              |                                                                                              | Avondles<br>Middelburg                        |                                |
| <b>Taalatelier<br/>Pennywafelhuis</b> | Individuele<br>taalbegeleiding | Taalgroep                                    | 2 Taalgroepen:<br>kortgeschoold<br>(A0/A1)<br>A2-groep (o.a.<br>kortgeschoolde<br>oudkomers) | 2 Taalgroepen,<br>waaronder 1<br>vrouwengroep | Taalgroep met<br>Oekraïners    |
|                                       |                                | 's Middags<br>individuele<br>taalbegeleiding | 's Middags<br>individuele<br>taalbegeleiding                                                 |                                               | Individuele<br>taalbegeleiding |



### Toelichting:

De Taalloketten zijn de basis van het Taalhuis en de start van alle trajecten, intern of extern. Iedereen met een vraag over taal is welkom aan het loket, mensen die Nederlands (beter) willen leren en mensen die zich willen inzetten als taalvrijwilliger.

Tijdens een kennismakingsgesprek wordt vastgesteld wat iemand wil (of soms moet), welk niveau de taalvrager heeft en welke activiteit hierbij aansluit. De bezoeker kan ingedeeld worden in een activiteit van het Taalhuis zelf, of doorgeleid worden naar een externe partij zoals Scalda, Dunya en Gilde Samenspraak. Ook een combinatie van activiteiten is mogelijk. Regelmatig krijgen we de vraag van deelnemers om zowel in Vlissingen als in Middelburg deel te nemen aan activiteiten. Dat enthousiasme moeten we helaas temperen, omdat we zoveel mogelijk mensen willen laten deelnemen aan de activiteiten.

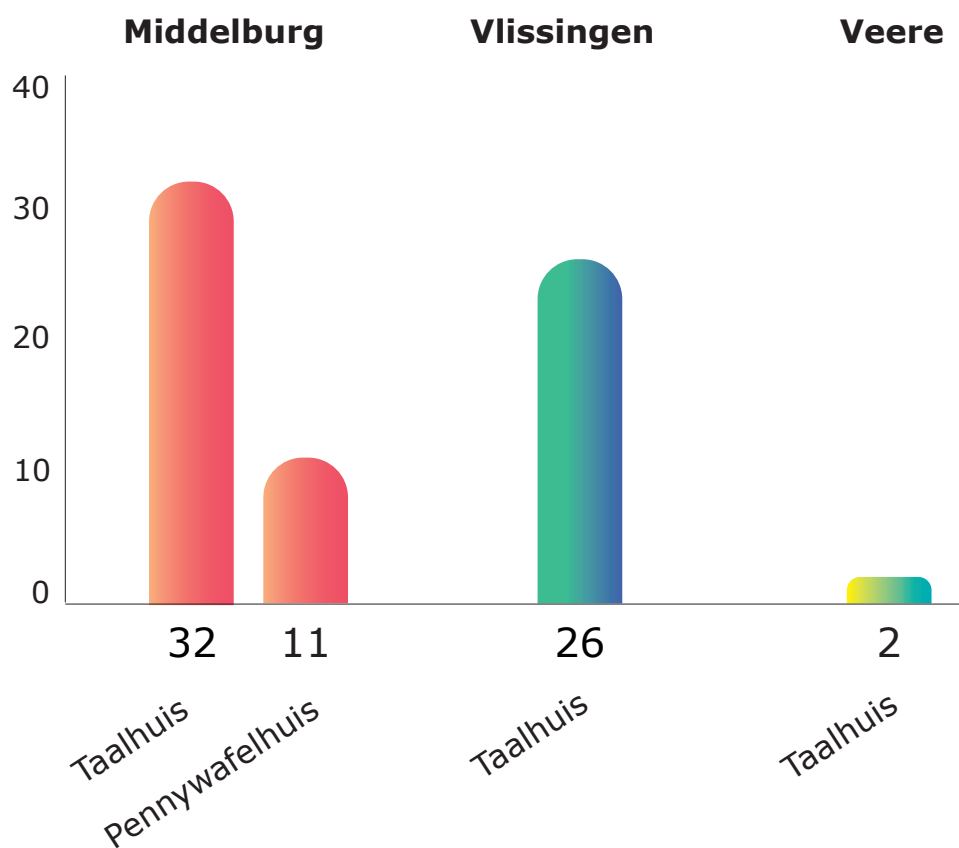
Verder laat het overzicht zien dat er in Vlissingen bepaalde activiteiten vaker worden aangeboden dan in Middelburg. Het aantal bezoeken neemt echter niet altijd evenredig toe bij deze vaker aangeboden activiteiten. De verklaring hiervoor ligt in de beschikbare en werkbare ruimte. Helaas is de ruimte in Vlissingen beperkt. In Middelburg is meer ruimte beschikbaar. Hierdoor kunnen activiteiten praktischer ingericht worden en meer personen op hetzelfde moment deelnemen aan activiteiten. De toekomstige verhuizing van ZB Vlissingen naar de Machinefabriek, biedt ook Taalhuis Walcheren bredere opties ten aanzien van de indeling van activiteiten.



# Aantal bezoeken

| Cursisten                                               | Middelburg | Vlissingen | Veere |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|-------|
| Taalloket                                               | 269        | 272        | 106   |
| Taalcafé                                                | 447 (39X)  | 435 (39X)  |       |
| Oefenuren                                               | 810 (38x)  | 1174 (85x) |       |
| Leesclub                                                |            | 364 (85X)  |       |
| Avondles                                                | 186        |            |       |
| Digitaal                                                | 726        | 722        | 195   |
| Taalhuis-gerelateerde rondleidingen door de Bibliotheek | 96 (7x)    | 61 (3x)    |       |
| Taalatelier + oefenuren Pennywafelhuis                  | 920 (41x)  |            |       |
| Mama & kind-Atelier Pennywafelhuis                      | 190 (38x)  |            |       |

## Nieuwe taalvrijwilligers



# Doorverwijzingen naar Taalhuis Walcheren

Cursisten weten niet altijd uit zichzelf de weg naar het Taalhuis te vinden. Regelmatig worden zij door hun omgeving gewezen op de mogelijkheden of door een andere organisatie of instantie doorverwezen. Het blijft daarom belangrijk en noodzakelijk om het Taalhuis onder de aandacht te brengen, zodat niet alleen de cursisten hier direct van het aanbod van Taalhuis Walcheren op de hoogte worden gebracht, maar ook de doorverwijzers. In 2024 werd het hoogste percentage van de doorverwijzingen gedaan door het AZC, vrienden en familie en Scalda, namelijk 50%. Van de doorverwijzingen kwam 17% door een bezoek aan de Bibliotheek of de website van Taalhuis Walcheren en 33% van doorverwijzingen kwam via Orionis, Startpunt ik wil leren, Inburgeringsregisseurs Gemeente Vlissingen, Werkgevers, Blijf van mijn lijf-huis, VoorleesExpress of via andere cursisten of taalactiviteiten.



# Personeel

## **44 Vrijwilligers**

o.a. Taalcafés, Leesclubs, oefenen taal en rekenen in Middelburg.

## **3 Coördinatoren**

Jacolien Boogaard, Ricardo Maas, Henk Kusters: houden zich bezig met alle praktijkgerichte zaken. Dit kan de begeleiding van vrijwilligers zijn, intakegesprekken met taalvragers, maar het kan ook over de actualisering van het cursusaanbod en het cursusmateriaal gaan.

## **Specialist basisvaardigheden**

Jessica van der Heijden: versterkt en professionaliseert het Taalloket en de Taalactiviteiten.

## **2 Inhoudelijke deskundigen via Scalda**

Annemarike Ruitenbeek, Ginny Tevel: begeleiden o.a. de NT1-taalvragers, begeleiden bij het oefenen Taal en Rekenen en organiseren samen met de projectleider netwerkdagen waar herkennen, adviseren en samenwerken speerpunten zijn.

Totaal 12 uur per week.

## **Coördinator Taalatelier Pennywafelhuis**

Maria van Zweden, Taaldocent.

## **Zzp Taaldocent**

Inge Lefèvre: oefenen taal rekenen in Vlissingen.

## **Coordinator Mama & kind-Atelier**

Jenifer Aravena Torres (gefinancierd door coalitie Kansrijke Start Middelburg)

## **Inzet ZB**

Marianne Goedhart, Administratief werk, afdeling Communicatie (tekstredactie en lay-out) en HR.

## **Projectleider**

Carla van Goudswaard: werkt overkoepelend en concentreert zich met name op het netwerk en projecten.

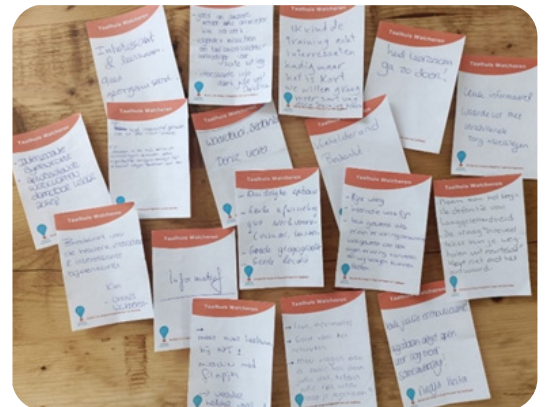
# Wat hebben we gerealiseerd

## Professionalisering van het Taalloket

Voor de professionalisering en continuering van het Taalloket en taalactiviteiten in Vlissingen hebben we een fijne, nieuwe collega gevonden: Jessica van der Heijden. Voorheen werden alle spreekuren aan het Taalloket door vrijwilligers gedaan. Het bleek steeds lastiger om deze uren te bemensen. Dat is niet voor niets. Degene die deze functie vervult moet over veel kennis en vaardigheden beschikken. De communicatie is vaak een uitdaging: sommige bezoekers spreken geen enkel woord Nederlands of Engels. In het land van herkomst worden opleidingen anders genoemd: zo wordt het voortgezet onderwijs aangeduid als de Universiteit. Om met beperkte communicatieve middelen dan het niveau te bepalen is al best lastig. En daarnaast is het zeer wenselijk dat het actuele taalaanbod bekend is. Naast de zeer kundige en gedreven vrijwilligers is de invulling van het Taalloket nu beter geborgd.

## Netwerkbijeenkomsten

Er was en er is nog steeds veel belangstelling voor onze in 2024 gestarte netwerkbijeenkomsten. Wat een meerwaarde heeft het om mensen met verschillende professionele achtergronden samen te voegen! De netwerkbijeenkomsten werden bezocht door o.a. loketmedewerkers, mensen uit de buurtteams, Vizita, gemeenten, bewindvoerders, GGD-medewerkers en Orionis. Opvallend was dat een groot deel van de deelnemers niet wist wat het Taalhuis doet. Dit is een belangrijke eerste stap in het proces van herkennen van een taalbehoefte naar het doorgeleiden naar het Taalloket.



# Wat hebben we gerealiseerd

## **GGD Heinkenszand**

### **Workshop Gezinsaanpak: talige interactie**

Wordt er in een gezin aandacht besteed aan taal? Het maakt niet veel uit of dit Nederlands is of een andere taal. Kinderen leren door communicatie: praten, benoemen, voorlezen. Zijn ouders wel voldoende toegerust om hier invulling aan te geven in het gezin?

In de workshop van de ZB en Taalhuis Walcheren is aandacht gegeven aan deze vragen. Richtlijnen hoe je als consulent dit ter sprake kan brengen en kan verwijzen naar onder andere het Taalhuis.

### **Aandacht voor geletterdheid in de Week van Lezen en Schrijven**

Geletterd zijn is fijn! Hoe groter de woordenschat, des te meer mogelijkheden je hebt om uit te leggen wat je bedoelt. Daardoor wordt er beter naar je geluisterd. Wie wil dat nu niet?

In sommige situaties kan dit zelfs van levensbelang zijn. Stel je maar eens voor dat je bij de huisarts komt en geen woorden hebt om je klachten uit te leggen. Of medicatie voorgeschreven krijgt, maar je de bijsluiter niet kunt lezen en niet begrijpt hoe je de medicijnen moet gebruiken.

In de Week van Lezen en Schrijven hebben we op ludieke wijze aandacht gevraagd voor het leuke en het verbindende van woorden. Op een letterbord in ZB Vlissingen en ZB Middelburg, konden bezoekers hun woorden laten aansluiten op de al gevormde woorden. Aan het einde van de week was er een grote woordenwolk zichtbaar.



### **Cultuursensitief**

Mensen uit andere landen, met andere culturen en omgangsvormen, reageren soms heel anders dan in Nederland. Dat kan voor verwarring zorgen in een gesprek. In bepaalde landen is het uitermate onbeleefd om 'nee' te zeggen. Mensen uit die landen zullen vragen vaak met 'ja' beantwoorden. 'Begrijp je wat ik zeg?' 'We spreken om 9.00 uur af. Zul je er zijn?' 'Gaat het goed met je?'. Wanneer je iemand begeleidt met een andere culturele achtergrond, is het erg fijn om te weten waarom mensen reageren zoals ze doen. In het mooiste geval kun je er samen om lachen en er een weg in vinden.

### **Impactmeting**

In 2024 hebben wij meegewerkt aan het impactonderzoek van prof. Maurice de Greef. Het doel van het onderzoek was om de impact te meten van volwasseneneducatie aan mensen met lage basisvaardigheden. Het onderzoek omvatte zowel het formele als het non-formele onderwijs.

Het onderzoek is vormgegeven door het afnemen van een vragenlijst bij deelnemers op twee verschillende momenten, met een tussenperiode van vier à vijf maanden. De vragenlijsten bleken moeilijk te begrijpen voor de deelnemers, dus zij zijn allen persoonlijk begeleid bij het invullen van de lijsten. Door het grote verloop van de deelnemers en het niet verplichte karakter van de activiteiten, was het percentage van het aantal respondenten van de tweede vragenlijst een kleine 30%. De trajecten van Scalda en Taalhuis Walcheren laten op alle gebieden een positief effect zien. Het grootste effect is gemeten op de taalvaardigheid en op de financiële vaardigheden van de deelnemers. Van de deelnemers geeft 73% aan een betere taalvaardigheid te hebben gekregen, 61,5% geeft aan financieel meer zelfredzaam te zijn. Met name op het gevoel van assertiviteit en op digitale vaardigheden is voor Walcheren (ten opzichte van de andere twee Zeeuwse regio's) nog winst te behalen.

### **Taallunches**

Voor diverse groepen taalvrijwilligers worden met regelmaat bijeenkomsten georganiseerd met als afsluiting een lunch. De vrijwilligers kunnen tijdens deze bijeenkomsten ervaringen uitwisselen, maar ook onder professionele begeleiding ter sprake brengen wat goed gaat en waar ze tegenaan lopen. Ook wordt er aandacht besteed aan diverse onderwerpen waardoor de vrijwilligers hun kennis kunnen vergroten.

# Nieuw

## **Werving en voorbereiding nieuwe Taalcafés**

Het realiseren van de droom om in de wijk een Taalcafé starten, werd ineens concreet toen er drie enthousiaste vrijwilligers gevonden werden. We zijn gestart met de voorbereidingen om in 2025 te starten met twee nieuwe Taalcafés: in Wijkcentrum Dauwendaele en Bie de Buren in Arnhem. Er zijn verkennende gesprekken gevoerd, folders ontworpen en gedrukt, materialen besteld en de basistraining is door de vrijwilligers gevolgd.

## **Oefenuren**

De succesvolle nieuwe werkvorm tijdens de oefenuren in Middelburg is uitgerold naar een van de drie oefenuren in Vlissingen. Hierdoor kunnen meer deelnemers komen oefenen.

## **Jaarlijkse update van de collectie**

Er zijn afspraken gemaakt om het aanbod in de Bibliotheek voor de Taalhuisdoelgroep ieder jaar onder de loep te nemen en aan te vullen. In 2024 is de eerste update geweest.

## **Nieuwe vorm basistraining vrijwilligers**

De basistraining aan de vrijwilligers is qua vorm en inhoud vernieuwd. Tot half 2024 werd voor de cursus (en als naslagwerk) een map samengesteld met cursusmateriaal. Aan de inhoud van de map die tot medio 2023 gratis was, hangt inmiddels een prijskaartje van € 80,00. Dit is nog exclusief BTW en dus exclusief de map. We hebben gezocht naar een alternatief en hebben het boekje *Ik help jou Nederlands leren* van Anneke Koorn en Emmeke Boot aangeschaft. Het is een handzaam boekje met handvatten voor taalmaatjes. Het is ook prima te gebruiken voor de taalvrijwilligers van andere activiteiten.



*Foto: vrijwilligers ondervinden Arabisch leren door te 'doen'.  
(TPR=Total Physical Respons)*

De training bestond eerst uit vier ochtenden. Dat is teruggebracht naar twee ochtenden. Hierdoor kunnen meer mensen meteen aan de slag met hun kennis vanuit de basistraining. We zijn bezig om het cursusaanbod voor de vrijwilligers uit te breiden met vervolgcursussen, eventueel op thema en ook op andere tijdstippen. Bijvoorbeeld een avondcursus voor de vrijwilligers die overdag werken.

### **Nieuwe titels voor de Leesclub**

Voor de Leesclubs zijn er nieuwe boekjes aangeschaft. Het betreft bestaande literaire boeken of romans die herschreven zijn in makkelijke taal en daardoor zeer geschikt zijn voor deze doelgroep.

### **Kaart/wegwijzer Taalhuis Walcheren**

Onze nieuwe verwijskaart nodigt uit om naar (de website van) het Taalhuis te komen.



### **Het Taalatelier**

Sinds de start van het Taalatelier in 2022 zijn de taalactiviteiten uitgebreid naar de gehele week en bestaat de groep taalvrijwilligers nu uit elf personen. De vraag naar de taalactiviteiten neemt nog steeds toe. Gemiddeld zijn er 42 bezoekers per week, die aan de taalactiviteiten in het Pennywafelhuis deelnemen.



### Deelnemers Taalatelier

Het grootste gedeelte van de bezoekers komt uit de wijken Dauwendaele en de Stromenwijk. Als de ruimte het toelaat ontvangen we ook deelnemers uit het AZC en de noodopvang in Middelburg. Er is een grote behoefte aan taallessen bij asielzoekers en vluchtelingen uit Oekraïne, die (nog) geen mogelijkheid hebben om lessen te volgen. Dit komt onder meer door de grote vertraging in de asielprocedures. Veel van onze bezoekers verkeren in moeilijke persoonlijke omstandigheden en zijn daarom kwetsbaar. De veilige, informele sfeer en laagdrempeligheid van het Pennywafelhuis zorgt ervoor dat deze mensen durven binnen te stappen en ook frequent blijven komen.

### Ervaringen van deelnemers en betrokkenen

A. (uit Syrië): *"Mede dankzij de spreeklessen was ik veel beter in staat om de gesprekken bij de IND te volgen. Ik had zelfs geen tolk meer nodig."*

J. de Voogd (Docent NT2 COA): *"Ik merk een zeer versterkend effect op de spreekvaardigheid van onze bewoners als ze deelnemen aan de taalactiviteiten."*

A. (uit Syrië): *"Mijn inburgeringslessen op school waren klaar, maar ik bleef maar zakken voor de inburgeringsexamens. Dankzij de hulp van een taalvrijwilliger ben ik nu geslaagd voor de examens."*

Z. (uit Syrië): *"Ik krijg les van een vrijwilliger. Zij helpt mij met leren op de computer. Ik kan Nederlands met haar spreken en leer steeds nieuwe woorden. Deze uren helpen mij ook met het behalen van de Z-route."*

S. (uit Eritrea): *"Ik ben al klaar met de inburgering, maar mijn taal is nog niet goed. De taalvrijwilliger helpt mij om B1-te halen. Ik wil een opleiding doen in de zorg. Door de taalvrijwilliger ben ik ook weer thuis aan het oefenen."*

S. (uit Somalië): *"Ik leer nieuwe woorden. Zinnen zijn moeilijk voor mij. Ik vind het fijn dat ik de afspraak mag afzeggen als het mij niet lukt om te komen. Vaste afspraken zijn moeilijk voor mij."*

# Samenwerkingen

De samenwerking met de organisaties en instanties die in het jaaroverzicht van 2023 zijn genoemd, is ook in 2024 voortgezet. Daarnaast onder andere:

## **Buurtteams**

### **Train de trainer: budgettraining voor nieuwkomers**

In Vlissingen zijn enthousiaste collega's van de buurtteams gestart met een reeks budgettrainingen aan nieuwkomers. Vooraf zijn verkennende en informerende gesprekken geweest met het Taalhuis over de indeling van de cursus en de manier van het overbrengen van de boodschap.

## **Binnen de ZB**

### **VoorleesExpress en Boekstartcoaches: gezinsaanpak**

Taalhuis Walcheren is binnen de ZB onderdeel van Team Onderwijs & Ontwikkeling. Dit team bestaat uit de VoorleesExpress, BoekStart, Digitale inclusie, de Bibliotheek op school en het Taalhuis.

Binnen het team zijn we voortdurend op zoek naar de verbinding en de versterking. Dit vinden we vooral in de gezinsaanpak. Geletterdheid voor alle gezinsleden en talige interactie tussen de gezinsleden. Door aandacht te hebben voor het hele gezin zijn we beter in staat om te signaleren, te voorkomen, door te begeleiden en te versterken.

### **Introductie van de nieuwe Boekfiets in het Mama & kind Atelier**

In het kader van de gezinsaanpak zijn we met de nieuwe Boekfiets van de ZB twee keer in het Mama & kind Atelier geweest in het Pennywafelhuis. Wat was het een feest! Geweldig interactie tussen ouders en kinderen. De kinderen kregen een tas mee naar huis met o.a. een prenten- en een kinderboek, zodat ouders en kinderen thuis verder kunnen (voor)lezen.



# Uitdagingen

Ook 2024 kenmerkte zich door een toename van taalleerders. Het blijft een uitdaging om met de beperkte ruimte in Vlissingen en de volle agenda van de ruimtes in Middelburg alle activiteiten letterlijk een plek te geven. Ook blijven we op zoek naar taalvrijwilligers, voor de bezetting van de bestaande activiteiten, maar ook voor het starten van nieuwe activiteiten.

Waar mogelijk willen we onze tijd en mogelijkheden inzetten om voor Gilde Samenspraak een oplossing te bieden voor het vrijwilligerstekort dat is ontstaan in de coördinatie. Bij het werk van de taalcoaching dat door Gilde Samenspraak wordt verzorgd komt veel kijken: intakegesprekken, maken van matches en het coachen van coaches. Ook de administratieve en financiële afhandeling vragen veel aandacht. Wij hopen dat de vrijwilligers op een prettige manier hun werk kunnen blijven doen.

## Trots

Gerda, vrijwilligster van het eerste uur, werd geridderd in de Orde van Oranje Nassau. Op deze feestelijke dag waren familie, deelnemers, vrijwilligers en medewerkers verbonden in het plezier om Gerda hiermee te verrassen. Burgemeester van Vlissingen Van den Tillaar heeft Gerda toegesproken en gehuldigd. Extra leuk dat hij in 2023 als vrijwillig Taalcoach betrokken was bij het project Bekende Taalcoaches, een samenwerking tussen Gilde Samenspraak en Taalhuis Walcheren.



# Cursist Saqr aan het woord

*"Doe dat niet.  
Sla de reclame niet over."*

Vroeger wist ik niet hoe snel ik de reclame moest overslaan als ik naar liedje wilde luisteren of naar een film keek. Alles veranderde toen een van de begeleidsters van de leesclub zei: "Doe dat niet. Sla de reclame niet over."

Die woorden bleven hangen. Vanaf dat moment besloot ik de advertenties niet meer over te slaan. Telkens wanneer er een reclame verscheen – of het nu over een Nederlands product, een spelletje of iets anders ging – bleef ik kijken tot het einde. Ik begon aandachtig naar de woorden te luisteren en keek er met een andere blik naar.

Voor mij, als iemand die Nederlands aan het leren is, zijn woorden als vrienden. Elk woord heeft een gezicht, een persoonlijkheid, en zelfs een familie. Woorden zijn nooit op zichzelf staand; ze maken deel uit van een groter geheel. Terwijl anderen haastig de advertenties overslaan, luisterde ik naar wat de bedrijven wilden zeggen. Wat wilden ze mij vertellen? Wat is de boodschap achter de woorden? Na verloop van tijd ontdekte ik een heel nieuwe wereld. Ik zag dat advertenties ook een deel van de Nederlandse cultuur weerspiegelen. Door reclames leerde ik dat Nederlanders een direct volk zijn. Ze willen dat je duidelijk bent, dat je dingen rechtstreeks zegt zonder omwegen of vage symboliek. Geen onnodige diplomatie of overdreven subtiliteit, maar openheid en eerlijkheid.

Na meer dan veertig jaar te hebben geleefd met een meer indirecte communicatie, realiseerde ik me dat het tijd was om mezelf duidelijker uit te drukken. Om net als een Nederlands bedrijf mijn verlangens en gedachten met heldere woorden te presenteren.

Toch moet ik toegeven dat ik soms moeite heb met de schreeuwerige reclames. Terwijl de Nederlandse samenleving over het algemeen rustig is en de voorkeur geeft aan kalmte, kiezen sommige adverteerders ervoor om hun producten met veel geschreeuw te promoten. Dat voelde voor mij wat tegenstrijdig. Maar uiteindelijk heeft een simpele tip, gekregen in de bibliotheek en tijdens een activiteit van de leesclub, mij een belangrijk inzicht gegeven: zelfs in iets ogenschijnlijk alledaags als een reclame zit een wereld van cultuur en leren verborgen.

**Saqr Alsonidi**, Jemenitische schrijver en journalist





## Vooruitblik 2025

Tijdens de oefeningen is er altijd meer belangstelling voor het oefenen met taal dan het oefenen met rekenen geweest. Toch is er altijd ook aandacht gegeven aan het rekenen. In de praktijk gaat het echter meestal om gecijferdheid. Dat houdt meer in dan alleen rekenen. Bijvoorbeeld het berekenen van percentages of hoeveelheden, omdat je dat in je werk nodig hebt. Dat is heel specifiek. Die vragen krijgt het Taalhuis ook en daaraan gaan we heel vraaggericht aandacht besteden.

Zo ook aan de vraag om te leren schrijven. We gaan dit actiever in ons aanbod opnemen en hiervoor geschikte lesmaterialen zoeken.

De Taalcafés Dauwendaele in Middelburg en Bie de Buren in Arnhem gaan in 2025 echt van start. Omdat steeds meer vrijwilligers van Taalhuis Walcheren zich buiten de ZB gaan inzetten, gaan we ook voor deze groep Taallunches organiseren, zodat zij zich verbonden voelen met het Taalhuis en samen inspiratie kunnen opdoen.

De basistraining voor vrijwilligers wordt uitgebreid met themagerichte onderwerpen. Ook worden er dan met regelmaat trainingen in de avonden aangeboden.

Gemeente Veere krijgt in 2025 een nieuwe Bibliobus. Het aanbod digitale cursussen wordt uitgebreid met taalactiviteiten. We sluiten hiermee aan bij de wensen van de inwoners.



Foto: nieuw in de Bibliobus gemeente Veere: aanbod van Taalhuis: romans in makkelijke taal

## Colofon

**April 2025**

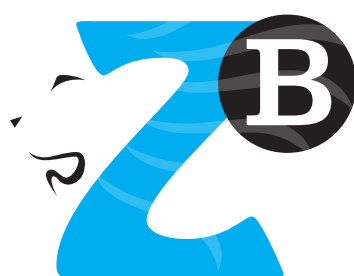
**Foto's:** Carla, Maria, Jenifer en Onne

**Tekst:** Carla van Goudswaard

**Tekstredactie:**

Machteld Berghauser Pont

**Vormgeving:** Nicole Dekkers



Bibliotheek van Zeeland

**Taalhuis Walcheren**

Kousteensedijk 7, Middelburg

Spuikomweg 7, Vlissingen

