

# de Bibliotheek



*Zeeuwse Bibliotheken*

**Reglement**

**Zeeuwse Bibliotheken**

**Vastgesteld op 1 oktober 2021**

Dit reglement bevat regels voor het lenen van titels en collecties van de Zeeuwse Bibliotheken.

Voor het lenen van titels behoort de lener ingeschreven te staan. Inschrijven kan in de Bibliotheek op vertoon van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitspas of rijbewijs) of online via de website van de Bibliotheek.

Leners beneden de 15 jaar dienen in de Bibliotheek ingeschreven te worden door de wettelijke vertegenwoordiger (in het bezit van een geldig legitimatiebewijs) Bij een online inschrijving van leners onder de 15 jaar wordt de Bibliotheekpas opgestuurd naar de ouders/verzorgers.

Bij inschrijving in de Bibliotheek of online verklaart de lener zich akkoord met de geldende regels, het reglement en tarieven van de Zeeuwse Bibliotheken. De Bibliotheekpas wordt bij een online inschrijving opgestuurd. De Bibliotheekpas is strikt persoonlijk.

Het reglement van de Zeeuwse Bibliotheken treedt in werking op 1 oktober 2021. Alle vorige reglementen komen hiermee te vervallen. Wijziging en/of intrekking van het reglement is voorbehouden aan de Zeeuwse Bibliotheken.

## **BIBLIOTHEEKPASSEN**

(voor Zeeuwse tarieven: zie tarievenlijst Zeeuwse Bibliotheken)  
(voor het lenen/bestellen van collecties en andere producten: zie Instellingsabonnement)

### **Jeugdpas**

De Jeugdpas is gratis voor personen tot 18 jaar.

Voor het lenen van titels met de Jeugdpas geldt het volgende:

- per jaar onbeperkt aantal titels lenen
- leners tot 14 jaar maximaal 10 titels\*\* gelijktijdig in huis
- leners vanaf 14 jaar maximaal 15 titels\*\* gelijktijdig in huis
- maximaal 5 openstaande aanvragen
- voor het lenen van e-books en luisterboeken via [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) zie pag. 7

\*\* Bij de Jeugdpas wordt onderscheid gemaakt tussen titels van de afdeling jeugd en de afdeling volwassenen:

- personen tot 9 jaar mogen alleen titels van de afdeling jeugd lenen
- personen van 4 tot 9 jaar mogen ook 7 titels bladmuziek lenen
- personen van 9 tot 14 jaar mogen 7 titels van de afdeling volwassenen lenen, waarvan 2 Nederlandse romans
- personen van 14 tot 18 jaar mogen 10 titels van de afdeling volwassenen lenen, waarvan 5 Nederlandse romans

## **Basispas**

Voor de Basispas betaalt de lener abonnementsgeld. Personen tussen de 18 en 21 jaar en personen vanaf 65 jaar ontvangen korting. Personen vanaf 21 jaar in het bezit van een OV- studentenkaart, een studentenpas of een CJP ontvangen op vertoon korting.

Voor de Basispas geldt maximaal één korting. De Basispas is 1 jaar geldig.

Voor het lenen van titels met de Basispas geldt het volgende:

- per jaar onbeperkt aantal titels lenen
- maximaal 15 titels gelijktijdig in huis
- meeleespas op verzoek, tegen betaling (met deze pas kan een tweede persoon gebruik maken van de Basispas)
- maximaal 5 openstaande aanvragen
- voor het lenen van e-books en luisterboeken via [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) zie pag. 7

## **Sterpas**

Voor de Sterpas betaalt de lener abonnementsgeld. Personen tussen de 18 en 21 jaar en personen vanaf 65 jaar ontvangen korting. Personen vanaf 21 jaar in het bezit van een OV- studentenpas, een studentenpas of een CJP ontvangen op vertoon korting.

Voor de Sterpas geldt maximaal één korting. De Sterpas is 1 jaar geldig.

Voor het lenen van titels met de Sterpas geldt het volgende:

- per jaar onbeperkt aantal titels lenen
- onbeperkt aantal titels gelijktijdig in huis
- meeleespas op verzoek, gratis (met deze pas kan een tweede persoon gebruik maken van de Sterpas)
- onbeperkt aantal openstaande aanvragen
- voor het lenen van e-books en luisterboeken via [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) zie pag. 7

## **Minipas Plus**

Voor de Minipas Plus betaalt de lener een vast tarief. Voor deze pas gelden geen kortingsregelingen.

De Minipas Plus is 1 jaar geldig.

Voor het lenen van titels met de Minipas Plus geldt het volgende:

- per jaar maximaal 20 titels lenen
- maximaal 10 titels gelijktijdig in huis
- maximaal 5 openstaande aanvragen
- voor het lenen van e-books en luisterboeken via [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) zie pag. 7

## **Minipas**

Voor de Minipas betaalt de lener een vast tarief. Voor deze pas gelden geen kortingsregelingen.

De Minipas is geldig zolang het maximaal aantal uitleningen niet is opgebruikt of maximaal 1 jaar.

Voor het lenen van titels met de Minipas geldt het volgende:

- per jaar maximaal 20 titels lenen
- maximaal 10 titels gelijktijdig in huis
- maximaal 5 openstaande aanvragen

## **Gastlenen**

Leners die in het bezit zijn van een geldige lenerspas van een andere openbare Bibliotheek in Nederland kunnen een gastleenabonnement aanvragen.

De zogenaamde thuisbibliotheek bepaalt of het thuisabonnement in aanmerking komt voor een gastleenabonnement. Bij gastlenen in een Zeeuwse Bibliotheek of Bibliobus gelden de leentarieven en termijnen en de uitleenvoorwaarden van de Basispas van de Zeeuwse Bibliotheken. U dient de geleende materialen terug te brengen in een Zeeuwse Bibliotheek of Bibliobus.

## **Verlenging van de Bibliotheekpas**

### **Jeugdpas**

- verlenging van de Jeugdpas vindt automatisch plaats

### **Basispas, Sterpas, Minipas Plus en Minipas**

- de lener kan de Bibliotheek machtigen om het abonnementsgeld af te laten schrijven
- in geval van een machtiging geldt dat de automatische incasso van de contributie jaarlijks plaatsvindt in de laatste week van de maand voorafgaand aan de maand waarin het abonnement afloopt
- het intrekken van de machtiging is mogelijk bij de Bibliotheek waar de lener staat ingeschreven
- de lener die de Bibliotheek niet machtigt voor betaling van de contributie ontvangt vóór de datum waarop de geldigheid is verstreken een e-mail met een betalingslink
- de lener die de contributie niet betaalt via een machtiging of betalingslink via het e-mailadres ontvangt een brief op het huisadres. Hiervoor geldt een toeslag
- betaling n.a.v. e-mail of brief vindt alleen plaats in de Bibliotheek of Bibliobus waar de lener staat ingeschreven
- de pas wordt na betaling verlengd
- de Minipas kan eerder verlengd worden, wanneer men eerder dan het abonnementsjaar voorbij is het toegestane aantal titels geleend heeft (geldt niet voor de Minipas Plus)
- indien de contributie één maand na de vervaldatum niet is betaald wordt de pas automatisch geblokkeerd

## **Omzetting van de Bibliotheekpas**

### **Jeugdpas**

- de Jeugdpas wordt vanaf 18 jaar automatisch omgezet naar een Basispas met korting
- de lener ontvangt een e-mail met een betalingslink op het opgegeven e-mailadres
- de lener die de contributie niet betaalt via de betalingslink ontvangt een brief op het huisadres. Hiervoor geldt een toeslag
- indien de lener een Sterpas dan wel een Minipas Plus of een Minipas wenst, dient dit te worden gemeld bij de Bibliotheek

### **Minipas**

- de Minipas kan tegen betaling van het bijhorende abonnementsgeld in de Bibliotheek worden omgezet naar een Minipas Plus, Basispas of een Sterpas

### **Minipas Plus**

- de Minipas Plus kan tegen betaling van het bijbehorende abonnementsgeld in de Bibliotheek worden omgezet naar een Basispas of een Sterpas
- de Minipas Plus kan uiterlijk een maand voor het einde van de geldigheidsperiode in de Bibliotheek worden omgezet naar een Minipas
- bij tussentijdse omzetting vindt geen restitutie plaats

### **Basispas**

- de Basispas kan tegen betaling van het bijbehorende abonnementsgeld in de Bibliotheek worden omgezet naar een Sterpas
- de Basispas kan uiterlijk een maand voor het einde van de geldigheidsperiode in de Bibliotheek worden omgezet naar een Minipas Plus of een Minipas
- bij tussentijdse omzetting vindt geen restitutie plaats

### **Sterpas**

- de Sterpas kan uiterlijk een maand voor het einde van de geldigheidsperiode in de Bibliotheek worden omgezet naar een Basispas, een Minipas Plus of een Minipas
- bij tussentijdse omzetting vindt geen restitutie plaats

### **Beëindiging van de Bibliotheekpas**

- door mondelinge, digitale of schriftelijke opzegging. Dit kan uiterlijk tot een maand voorafgaande aan de datum waarop de geldigheidsperiode van het abonnement afloopt
- bij overlijden van de lener
- bij definitieve ontzegging van de toegang tot de Bibliotheek
- voor de Basis- en de Sterpas is restitutie van het abonnementsgeld na het eerste jaar mogelijk.

Restitutie wordt berekend met inachtneming van minimaal één maand opzegtermijn. Restitutie vindt uitsluitend plaats in hele maanden. Bedragen lager dan € 7,50 worden niet gerestitueerd. Restitutie vindt alleen plaats in de Bibliotheek waar de lener staat ingeschreven op vertoon van een geldig legitimatiebewijs en na ondertekening van het volledig ingevulde daarvoor bestemde restitutieformulier. Restitutie wordt alleen uitbetaald indien de lenerspas vrij is van titels en openstaande bedragen. Openstaande bedragen worden indien mogelijk verrekend met het restitutiebedrag.

Uitbetaling van restitutie gebeurt altijd via bankoverschrijving

### **Vermissing of beschadiging van de Bibliotheekpas**

- de lener of diens wettelijke vertegenwoordiger is aansprakelijk en verantwoordelijk voor (onrechtmatig) gebruik van de Bibliotheekpas
- vermissing van de Bibliotheekpas dient direct te worden gemeld bij de Bibliotheek
- de Bibliotheek is niet aansprakelijk voor eventuele financiële gevolgen
- de blokkering van de Bibliotheekpas wordt alleen na identiteitscontrole opgeheven
- een vervangende Bibliotheekpas wordt tegen vergoeding verstrekt na identiteitscontrole

### **Wijziging in naam- en/of adresgegevens**

- een naam- en/of adreswijziging dient de lener door te geven aan de Bibliotheek: Eventuele consequenties als gevolg van het niet tijdig melden van een wijziging zijn geheel voor rekening en eigen risico van de lener

## **UITLEENVOORWAARDEN**

(voor Zeeuwse tarieven: zie tarievenlijst Zeeuwse Bibliotheken)

### **Algemeen**

- het lenen van titels kan alleen met een geldige Bibliotheekpas
- voor bestsellers kan leengeld worden gevraagd
- bij het bereiken van een vastgestelde hoogte van het bedrag voor telaaragd wordt de Bibliotheekpas automatisch geblokkeerd
- de uitleen- en innamegegevens van titels, worden geregistreerd via een geautomatiseerd systeem. Deze registraties gelden als bewijs voor de transacties

### **Uitleentermijn**

- alle titels worden 3 weken uitgeleend
- uitzonderingen hierop zijn o.a. bestsellers en bladmuziek
- de Bibliotheek brengt bij overschrijding van de uitleentermijn per dag telaaragd in rekening

### **Verlenging van de uitleentermijn**

- het verlengen van titels kan met de Bibliotheekpas in de Bibliotheek, via de website (Mijn Bibliotheek), via de Zeeuwse Bibliotheken-app of telefonisch (telefonisch verlengen is niet mogelijk in Middelburg en Vlissingen)
- de verlengtermijn is gelijk aan de uitleentermijn
- verlengen kan maximaal eenmaal per titel
- verlengen gebeurt altijd vanaf de oorspronkelijke vervaldatum (de dag waarop de uitleentermijn verstreken is)
- verlengen is niet mogelijk als de titels door een andere lener gereserveerd zijn

### **Gebruiksvoorwaarden**

- de lener behandelt alle titels met zorgvuldigheid
- het ter beschikking stellen van titels aan derden is niet toegestaan
- de titels behoren bij uitlenen in goede staat te zijn. Eventueel geconstateerde beschadigingen dienen door de lener vóór registratie te worden gemeld bij een medewerker van de Bibliotheek
- de titels worden uitsluitend uitgeleend voor niet-commercieel gebruik
- de meeste titels die in de Bibliotheek aanwezig zijn worden auteursrechtelijk beschermd. De lener dient zich te houden aan de regels en bepalingen van de Auteurswet. De aansprakelijkheid voor vorderingen wegens auteursrechtinbreuken met geleende titels van de Zeeuwse Bibliotheken berust volledig bij de lener of diens wettelijke vertegenwoordiger

### **Vermissing of beschadiging van geleende titels**

- de lener of diens wettelijke vertegenwoordiger is aansprakelijk voor iedere beschadiging
- reparatie- of vervangingskosten ten gevolge van beschadigingen van titels worden bij de lener in rekening gebracht. Bij het niet betalen van de kosten wordt de Bibliotheekpas geblokkeerd
- bij vermissing van titels worden kosten in rekening gebracht. Bij het niet betalen van de kosten wordt de Bibliotheekpas geblokkeerd
- bij wanbetaling kan een incassobureau worden ingeschakeld

### **Aansprakelijkheid**

- de Zeeuwse Bibliotheken zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door tekortkomingen van audiovisuele- en schriftelijke titels die de Bibliotheken beschikbaar stellen.

### **Bescherming persoonsgegevens**

- de Zeeuwse Bibliotheken zijn verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens van haar leners, volgens de regels en voorwaarden zoals gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- de Zeeuwse Bibliotheken leggen persoonsgegevens vast ten behoeve van de ledenadministratie, de aflevering van producten en diensten en de communicatie met de leners over activiteiten, producten en diensten van de Bibliotheek. Leners hebben het recht de over hen opgenomen gegevens in te zien, te (laten) verbeteren of aan te vullen
- de Zeeuwse Bibliotheken zullen deze persoonsgegevens niet gebruiken voor doeleinden die hiermee niet te verenigen zijn en deze gegevens niet afstaan aan derden. Daarop kan een uitzondering worden gemaakt op grond van wettelijke bevoegdheden van politie en justitie tot het vorderen van identificerende en/of gebruiksgegevens in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten

### **Overige bepalingen**

- de directies van de Zeeuwse Bibliotheken stellen de tarieven en vergoedingen vast. Een voornemen tot wijziging van de tarieven wordt uiterlijk één maand voor de ingangsdatum in de Zeeuwse Bibliotheken kenbaar gemaakt
- in alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de Bibliotheek

## **E-BOOKS en LUISTERBOEKEN van onlinebibliotheek.nl**

De e-books en luisterboeken die u leent via onze website, worden beschikbaar gesteld door de Koninklijke Bibliotheek. ([www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl))

### **De voorwaarden voor het lenen van E-books en Luisterboeken in Zeeland:**

#### **Basispassen en Sterpassen**

- onbeperkt toegang tot alle e-books en luisterboeken
- 10 e-books en/of 10 luisterboeken tegelijk lenen
- uitleentermijn is 3 weken
- onbeperkt verlengen
- een verlenging telt als een nieuwe uitlening, waardoor het verlengde e-book/luisterboek deel uit maakt van de in totaal 10 e-books/10 luisterboeken die tegelijk geleend mogen worden

#### **Minipassen Plus**

- toegang tot 6 e-books en/of 6 luisterboeken per jaar
- de uitleentermijn is 3 weken
- een verlenging telt als een nieuwe uitlening, waardoor het verlengde e-book/luisterboek deel uit maakt van de in totaal 6 e-books/6 luisterboeken die geleend mogen worden in een jaar
- een lener mag maximaal 6 e-books/6 luisterboeken tegelijk lenen  
(Let op: wanneer u met uw Minipas Plus 6 e-books/6 luisterboeken tegelijk leent, is het jaartotaal op)

#### **Minipassen**

- geen toegang tot e-books/luisterboeken

#### **Jeugdpassen**

- toegang tot alle digitale jeugdboeken
- 10 e-books en/of 10 luisterboeken tegelijk lenen
- toegang tot alle e-books en luisterboeken van 'Lezen voor de lijst'
- de uitleentermijn is 3 weken
- een verlenging telt als een nieuwe uitlening, waardoor het verlengde e-book/luisterboek deel uit maakt van de in totaal 10 e-books/10 luisterboeken die geleend mogen worden

### **INSTELLINGSABONNEMENT**

Scholen en kinderopvanginstellingen in Zeeland kunnen met een Instellingsabonnement gebruik maken van producten en diensten van de Bibliotheken, Bibliobussen en/of de Onderwijsbibliotheekdienst.

De producten zijn opgenomen in de onderwijsproductencatalogus.

Staat uw school in:

- Gemeente Middelburg <https://onderwijs.dezb.nl>
- Regio Oosterschelde <https://onderwijs.bibliotheekoosterschelde.nl>
- Gemeente Vlissingen <https://onderwijs.bibliotheekvlissingen.nl>
- Regio Zeeuws-Vlaanderen <https://onderwijs.biebzvl.nl>
- Gemeente Veere/Noord-Beveland <https://onderwijs.decolumbus.nl>

kijk dan voor meer informatie over tarieven, uitleenvoorwaarden en het bestellen van producten in de afzonderlijke onderwijsproductencatalogi.

De voorwaarden voor vermissing en beschadiging van geleende titels in dit reglement zijn ook van toepassing voor Instellingsabonnements



## Tarievenlijst Zeeuwse Bibliotheken per 1 oktober 2021

### Contributie

<b>Bibliotheekpassen</b>	<b>Tarief</b> (nieuwe leden, leden met een machtiging en leden met een digitale betaling)
Jeugdpas	Gratis
Basispas	€ 47,50*
Sterpas	€ 65,00*
Minipas Plus	€ 24,00
Minipas	€ 17,50
Meeleespas	€ 2,50 (gratis bij Sterpas)
Duplicaatpas	€ 2,50

### \*Kortingen (maximaal 1 korting per pas)

18 tot en met 20 jaar	€ 20,00
65+	€ 10,00
CJP	€ 10,00
studentenpas	€ 10,00

### Toeslag

Leners zonder machtiging/digitale betaling betalen een toeslag van € 5,00

### Leentarieven en leentermijnen

<b>Titel</b>	<b>Leen-tarief</b>	<b>Leen-termijn</b>	<b>Telaatgeld (per dag)</b>	<b>Verleng-tarief</b>	<b>Verleng-termijn</b>
Alle titels	gratis	3 weken	€ 0,10	gratis	3 weken
Bestseller	€ 1,25	1 week	€ 0,25	€ 1,25	1 week
Bladmuziek	gratis	6 weken	€ 0,10	gratis	6 weken

### Openstaande bedragen

De Bibliotheekpas wordt automatisch geblokkeerd bij € 10,00 of hoger aan openstaande bedragen

De Bibliotheekpas wordt automatisch geblokkeerd bij het niet betalen van de contributie

### Aanvragen/Reserveren

binnen Zeeland gratis

buiten Zeeland € 1,50